



Affinché sia possibile controllare, ed eventualmente stampare, i diversi movimenti bancari comodamente da casa, Le chiediamo cortesemente di seguire le seguenti indicazioni. L'accesso ai documenti è possibile tramite online banking o utilizzando la Raiffeisen-App *

ONLINE BANKING

1. Accedere ad online banking (da pc / browser)
2. Menù “Informazioni / C/C / Movimenti (1)”

È possibile stampare qualsiasi genere di contabile, ad esempio bonifici, pagamenti delle tasse, accrediti ecc.. Possono essere inseriti appositi filtri (2) – cliccando su “Ricerca” (3), vengono visualizzati i documenti.

N.B.: “Movimenti storici” (1) contiene le transazioni effettuate più di 36 mesi fa – a condizione che l'online banking sia attivo da più di tre anni.

3. Cliccando sul simbolo della stampante , vicino al movimento (4), si apre il documento da stampare o salvare, in base alle Sue esigenze.

Lista movimenti: Cliccando su “Esporta” (3) e “Download” è possibile creare un documento nel formato scelto con tutti i movimenti visualizzati.

4. Il punto “Disposizioni / Lista” (5) permette di stampare la conferma dell'ordine di un pagamento.
N.B.: Si tratta “solo” della conferma dell'ordine – la procedura, indicata precedentemente, riguarda l'effettiva conferma dell'avvenuto pagamento.

Se il pagamento non risultasse da questa schermata, è possibile inserire degli appositi filtri tramite “Storiche” o “Dettaglio/Ricerca” (6).

* Salvo eventuali modifiche sui siti web



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Bruneck
Cassa Raiffeisen di Brunico

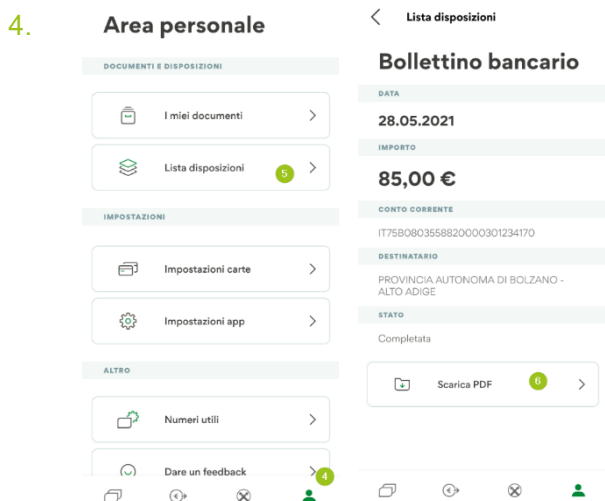
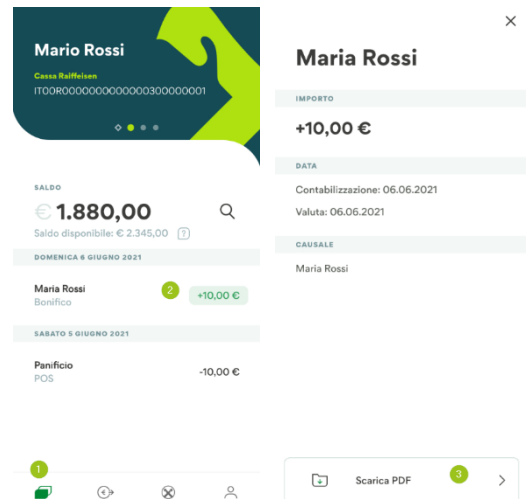




RAIFFEISEN – APP

1. Accedere alla Raiffeisen-App
2. Cliccare su  dal menù sottostante (1). Eventualmente con „Swipe/Scorrere verso sinistra o destra“, per accedere al conto corrente desiderato

3. Cliccando sul movimento (2), appaiono i dettagli.
„Scarica PDF“ (3) permette di aprire il documento, da salvare o inoltrare tramite e-mail



Nell' area personale (4) / Lista disposizioni (5) può essere scaricata la conferma dell'ordine di un pagamento (6).

N.B.: Si tratta “solo” della conferma dell'ordine – la procedura, indicata precedentemente, riguarda l'effettiva conferma dell' avvenuto pagamento.

Per eventuali domande siamo naturalmente a Sua disposizione, contattando il Suo consulente personale o anche il servizio clienti Raiffeisen al numero 0474584000 o tramite il seguente indirizzo e-mail: rk.bruneck@raiffeisen.it.

* Salvo eventuali modifiche sui siti web



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Bruneck
Cassa Raiffeisen di Brunico

