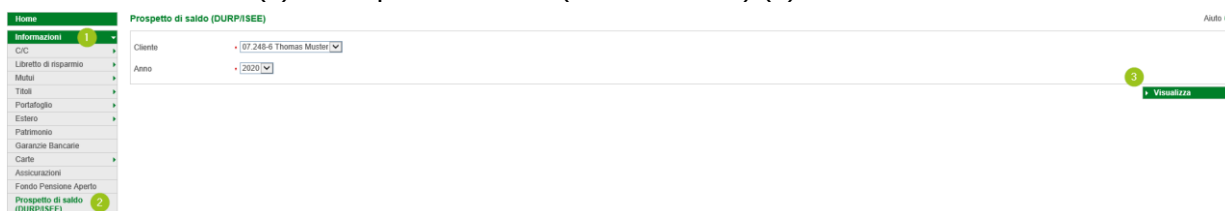


Stampa prospetto di saldo DURP / ISEE

Affinché sia possibile visualizzare il prospetto di saldo ai fini DURP/ISEE comodamente da casa o dallo smartphone, Le chiediamo cortesemente di seguire le seguenti indicazioni. *

Online Banking

1. Accedere ad online banking (da pc / browser)
2. Menù “Informazioni (1) / Prospetto di saldo (DURP / ISEE) (2)”



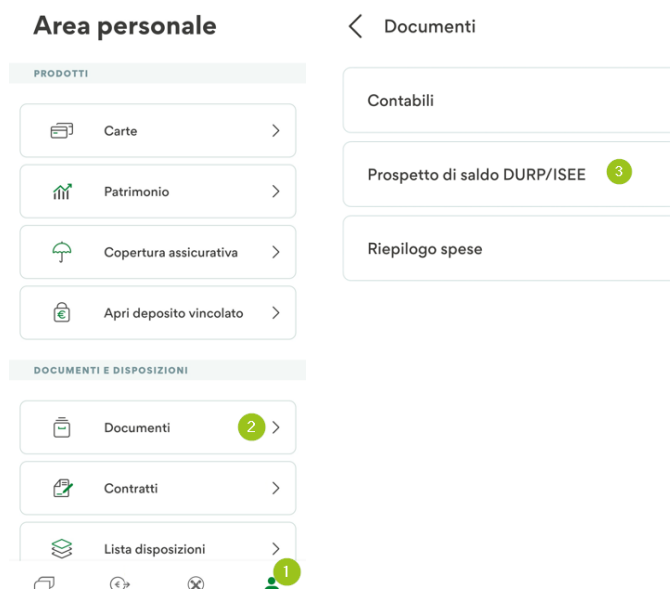
N.B.: Per il sito internet “rob.raiffeisen.it” è necessario che il browser consenta l'utilizzo di popup.

3. Dopo aver scelto la persona giusta e l'anno richiesto basta cliccare su “Visualizza” (3). Poi compare il prospetto di saldo che, in base alle Sue esigenze, può essere stampato o salvato.

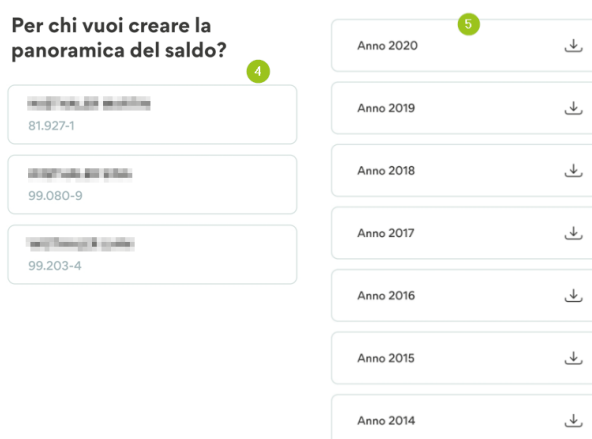
N.B.: Attraverso la modifica dei campi “Cliente” o “Anno” è possibile visualizzare diversi prospetti. Per esempio è possibile visualizzare anche quelli dei figli minori.

Raiffeisen – App

1. Accedere alla Raiffeisen-App
2. Nell'area personale  (1) clicca su “I miei documenti” (2). Qui si possono scaricare diversi documenti. Per la panoramica del saldo cliccare su “Prospetto di saldo DURP / ISEE” (3).



3. Dopo aver scelto la persona giusta basta cliccare sull'anno richiesto e comparire il prospetto di saldo che, in base alle Sue esigenze, può essere stampato o salvato.



Per eventuali domande siamo naturalmente a Sua disposizione, contattando il Suo consulente personale o anche il servizio clienti Raiffeisen al numero 0474584000 o tramite il seguente indirizzo e-mail: rk.bruneck@raiffeisen.it.