



2017

Reden wir drüber.

GESCHÄFTSBERICHT



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Eisacktal



Innovation, Verantwortung, Vertrauen

Geschätzte Mitglieder,

ein gutes Geschäftsjahr liegt hinter uns. Neben einer starken wirtschaftlichen Entwicklung in unserem prosperierenden Tätigkeitsgebiet ist es uns gelungen, eine Reihe richtungsweisender Projekte umzusetzen und im Rahmen der Bildung der genossenschaftlichen Bankengruppe der Südtiroler Raiffeisenkassen wertvolle Beiträge zu leisten. Damit gibt es ausreichend Gründe, um zufrieden Rückschau zu halten und optimistisch auf ein vielversprechendes Jahr 2018 zu blicken.

Digital und persönlich: Raiffeisen Banking 2.0

Die Digitalisierung war einer der zentralen Schwerpunkte 2017. Unser Hauptaugenmerk legten wir dabei nicht in erster Linie auf bankinterne Prozesse, sondern vor allem auf unsere Service- und Kommunikationskanäle. So können Sie inzwischen auch **Versicherungsverträge grafometrisch** unterzeichnen oder mit **Jiffy** vom Smartphone aus in Echtzeit Geld überweisen. Zudem finden Sie bei uns nun auch zwei in Südtirol einzigartige Angebote: Seit einem Jahr haben Sie die Möglichkeit, bequem per **WhatsApp** Überweisungsaufträge zu erteilen oder per **Live-Chat** auf unserer Website mühelos und informell mit unseren ExpertInnen im AssistenzCenter in Brixen zu kommunizieren. Dass wir auch bei diesen innovativen Serviceleistungen nach wie vor höchsten Wert auf die **Pflege der persönlichen und vertrauensvollen Beziehung** legen, versteht sich von selbst.

Stark: unser Geschäftsergebnis

Nach mehreren Jahren, die von einem angespannten ökonomischen Umfeld geprägt waren, verspürten wir im vergangenen Jahr wieder einen deutlichen Aufschwung. So blicken wir mit einem gesunden Wachstum des **Kundengeschäftsvolumens** in Höhe von 3,2 % und einem **Jahresgewinn** von 4,2 Mio. € auf ein sehr erfolgreiches Jahr zurück. Besonders wichtig: Unser **Eigenkapital** konnte aufgrund eines effektiven Kostenmanagements und einer guten Entwicklung des Zins- und Provisionsgeschäftes wieder deutlich gestärkt

werden. Damit gelingt es, die langfristige Stabilität unserer Genossenschaftsbank zu sichern und die Chancen des Wachstums und der Weiterentwicklung von morgen sinnvoll wahrzunehmen.

Verantwortungsvoll: die Raiffeisen-Zukunft entwickeln

Um uns auf die Zukunft vorzubereiten, haben wir 2017 unser **Leitbild** überarbeitet. Dabei wurden einige Akzente neu gesetzt: So legen wir noch mehr Wert auf den „vorausdenkenden Service“, auf die verstärkte Nutzung von Synergien und vor allem auf die Idee des „einfachen Bankings“. Ganz in diesem Sinne haben wir am 2. Januar neue **Kontopakete** für Privatkunden eingeführt - mit exklusiven Vorteilen für unsere Mitglieder. Diese Pakete bieten zum einen mehr Transparenz und zum anderen mehr Fairness, denn hier wird Ihre Treue erstmals mit einem deutlichen wirtschaftlichen Vorteil belohnt.

Im neuen Netzwerk der **Bankengruppe** der **Südtiroler Raiffeisenkassen** wollen wir Ihnen als Finanzpartner noch mehr Innovationskraft und Leistungsqualität bieten. Unsere Zukunft darin mitzugestalten, liegt uns daher natürlich besonders am Herzen, weshalb wir in dem Prozess der Gruppenbildung aktiv und verantwortungsbewusst mitwirken. Wir sind überzeugt, dass auch Sie die neuen Vorteile und Chancen, die sich daraus ergeben, schätzen werden.

Zum Ende der Amtsperiode des scheidenden Verwaltungsrates und des Aufsichtsrates noch ein **herzliches Dankeschön** an Sie: Ihr Zuspruch und Ihr Vertrauen haben in den vergangenen Jahren unsere erfolgreiche Entwicklung möglich gemacht. Wir freuen uns auf eine weiterhin vertrauensvolle Partnerschaft und auf viele weitere gemeinsame Erfolge im Jahr 2018 und darüber hinaus!

Peter Winkler
Präsident

Karl Leitner
Direktor



Vermögenssituation zum 31.12.2017

AKTIVA	31.12.2017	31.12.2016
10 Kassabestand und liquide Mittel	4.424.857	3.522.381
20 Zu Handelszwecken gehaltene aktive Finanzinstrumente	1.312	0
40 Zur Veräußerung verfügbare aktive Finanzinstrumente	183.431.151	194.186.852
60 Forderungen an Banken	52.151.873	15.404.550
70 Forderungen an Kunden	404.658.882	404.258.148
110 Sachanlagen	19.116.076	19.934.575
120 Immaterielle Vermögenswerte	34.428	63.223
130 Steuerforderungen	2.347.695	3.390.147
a) laufende	510.871	1.371.273
b) vorausbezahlte	1.836.824	2.018.874
b1) davon Gesetz 214/2011	1.766.287	1.928.705
150 Sonstige Vermögenswerte	5.624.405	2.079.730
Summe der Aktiva	671.790.679	642.839.606

PASSIVA UND EIGENKAPITAL	31.12.2017	31.12.2016
10 Verbindlichkeiten gegenüber Banken	82.090.931	75.104.790
20 Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	499.514.265	483.000.932
30 Im Umlauf befindliche Wertpapiere	8.358.758	9.600.333
40 Zu Handelszwecken gehaltene passive Finanzinstrumente	0	1.194
80 Steuerverbindlichkeiten	536.001	313.398
a) laufende	48.021	0
b) aufgeschobene	487.980	313.398
100 Sonstige Verbindlichkeiten	10.472.364	10.576.366
120 Rückstellung für Risiken und Verpflichtungen	2.523.903	322.987
b) Sonstige Rückstellungen	2.523.903	322.987
130 Bewertungsrücklagen	1.235.444	867.003
160 Rücklagen	60.076.627	58.287.511
170 Emissionsaufpreis	201.170	192.493
180 Kapital	2.599.990	2.599.283
200 Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres (+/-)	4.181.226	1.973.316
Summe der Passiva und des Eigenkapitals	671.790.679	642.839.606



Die Gewinn- und Verlustrechnung zum 31.12.2017

POSTEN	31.12.2017	31.12.2016
10 Zinserträge und ähnliche Erträge	12.063.631	12.173.798
20 Zinsaufwendungen und ähnliche Aufwendungen	(1.751.453)	(3.138.174)
30 Zinsüberschuss	10.312.178	9.035.624
40 Provisionserträge	4.172.670	3.975.806
50 Provisionsaufwendungen	(409.249)	(358.428)
60 Provisionsüberschuss	3.763.421	3.617.378
70 Dividenden und ähnliche Erträge	323.684	605.149
80 Nettoergebnis aus der Handelstätigkeit	879	5.841
100 Gewinn (Verlust) aus dem Verkauf oder Rückkauf von:	2.038.751	1.475.085
b) zur Veräußerung verfügbaren aktiven Finanzinstrumenten	2.039.766	1.477.246
d) passiven Finanzinstrumenten	(1.015)	(2.161)
120 Bruttoertragsspanne	16.438.913	14.739.077
130 Nettoergebnis aus Wertminderungen/Wiederaufwertungen von	(1.401.132)	(1.772.413)
a) Forderungen	(1.444.344)	(637.265)
d) anderen Finanzgeschäften	43.212	(1.135.148)
140 Nettoergebnis der Finanzgebarung	15.037.781	12.966.664
150 Verwaltungsaufwendungen	(10.642.412)	(10.599.297)
a) Personalaufwand	(5.931.803)	(5.721.838)
b) Sonstige Verwaltungsaufwendungen	(4.710.609)	(4.877.459)
160 Nettorückstellungen für Risiken und Verpflichtungen	(2.261.888)	123.923
170 Nettoergebnis aus Wertberichtigungen/ Wiederaufwertungen auf Sachanlagen	(868.726)	(1.076.547)
180 Nettoergebnis aus Wertberichtigungen/Wiederaufwertungen auf immaterielle Vermögenswerte	(37.737)	(40.750)
190 Sonstige betriebliche Aufwendungen/Erträge	3.512.951	1.252.363
200 Betriebskosten	(10.297.812)	(10.340.308)
240 Gewinn (Verlust) aus dem Verkauf von Anlagegütern	(8.573)	339
250 Gewinn (Verlust) vor Steuern aus der laufenden Geschäftstätigkeit	4.731.396	2.626.695
260 Steuern auf das Betriebsergebnis aus der laufenden Geschäftstätigkeit	(550.170)	(653.379)
270 Gewinn (Verlust) nach Steuern aus der laufenden Geschäftstätigkeit	4.181.226	1.973.316
290 Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres	4.181.226	1.973.316

Vorschlag zur Gewinnverteilung

REINGEWINN 2017: 4.181.226 €

an die gesetzlichen Reserven	2.926.858
an die anderen besteuerten Reserven	913.931
Mutualitätsfonds	125.437
Dispositionsfonds des Verwaltungsrates für Zwecke der Gegenseitigkeit und Wohltätigkeit	150.000
Ausschüttung an die Mitglieder	65.000



Die wichtigsten Zahlen auf einen Blick

KENNZAHL

31.12.2017

31.12.2016

Wachsen

Bilanzsumme	671,8 Mio. €	642,8 Mio. €
Kundengeschäftsvolumen	1.038,3 Mio. €	1.006,0 Mio. €
<i>Direkte Einlagen</i>	507,9 Mio. €	492,6 Mio. €
<i>Indirekte Einlagen</i>	125,8 Mio. €	109,1 Mio. €
<i>Ausleihungen</i>	404,7 Mio. €	404,3 Mio. €
MitarbeiterInnen, davon:	77	78
<i>Männer</i>	46	46
<i>Frauen</i>	31	32

Stärken

Eigenkapital	68,3 Mio. €	63,9 Mio. €
Total Capital Ratio	15,36%	12,35%
Jahresgewinn nach Steuern	4,2 Mio. €	2,0 Mio. €
Eigenkapitalrentabilität	6,12%	3,09%
Cost-Income-Ratio (Kosten-Ertrags-Verhältnis)	62,64%	70,16%
NPL-Ratio (Anteil notleidender Kredite am gesamten Kreditvolumen)	2,46%	4,85%
Kosten für Bankenrettung und Einlagensicherung	0,3 Mio. €	1,4 Mio. €

Gestalten

Mitglieder	3.874	3.737
<i>neu aufgenommene</i>	208	254
<i>ausgeschiedene</i>	71	45
Sponsoring und Spenden	303.741 €	328.695 €
unterstützte Vereine und Organisationen	252	266

Impressum

Raiffeisenkasse Eisacktal Gen., Großer Graben 12, 39042 Brixen
T +39 0472 824 000, E info.rke@raiffeisen.it

Grafik & Druck: Europrint OHG, Vahrn

Fotonachweise:

Titelseite: Sabine Weissenegger; ¹ Raiffeisenkasse Eisacktal, ² Alan Bianchi, ³ Matteo Mocellini

ClimatePartner^o
klimaneutral

Druckprodukt | ID 10457-1804-1002



Emotionen 2017



Workshop für Mitglieder zum Thema „Voraus-schauender Rundumservice“: 22.09.2017 ¹



Ehrung für 30- und 50-jährige Mitgliedschaft: 22.11.2017 ²



Veranstaltung für Neumitglieder: 22.11.2017 ²



Raiffeisen Seniorenwatten: 24.11.2017 ¹



Die Gewinner des Wettbewerbs „Werte mit Herz 2017“ ²



„Cars 3“ - Kinonachmittag für Junior-Sparer: 23.09.2017 ¹



Project Future – Sicher ist sicher: 13.09.2017 ²



Sumsifest im Forum Brixen mit Florian Ralsers großer Zaubershow: 11.11.2017 ³



Vollversammlung 2017: 28.04.2017 ²