



GESCHÄFTSBERICHT 2016



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Eisacktal

Zukunft gestalten

Sehr geehrte Mitglieder,

es genügt ein kurzer Rückblick auf das Jahr 2016 – es war ein Jahr der Erneuerung, ein Jahr voller Bewegung, aber auch ein Jahr der Erfolge. Im letzten Jahr ist es uns durchwegs geglückt, unsere ambitioniert gesteckten Ziele zu erreichen: unter dem Aspekt des Wachstums, aus der Perspektive der Wirtschaftlichkeit und nicht zuletzt im Hinblick auf das Bestreben, unsere Struktur auf zukunftsfähige Beine zu stellen. Kurz: Wir können zufrieden sein.

Für das Jahr 2017 haben wir uns vorgenommen, die Bildung der **genossenschaftlichen Bankengruppe der Südtiroler Raiffeisenkassen** engagiert mitzugestalten und unsere Abläufe und Ressourcen optimal auf unsere neue Rolle in der Raiffeisenwelt von morgen vorzubereiten. Gleichzeitig werden wir auch das Thema **Digitalisierung** in unserem Haus vorantreiben und die Chancen zur Verschränkung der analogen mit den neuen digitalen Vertriebs- und Kommunikationskanälen bestmöglich ausschöpfen.

Innovativ: neue Wege im Kundengeschäft

Am 2. Mai 2016 wurde bei uns ein vielversprechendes neues Vertriebsmodell aus der Taufe gehoben: Unter dem Motto „**Filiale der Zukunft**“ haben wir im Hinblick auf die veränderten Kundenbedürfnisse nicht nur im Service und in der Beratung **neue Qualitätsstandards** gesetzt, sondern auch zwei neue Kanäle für unsere Kunden und Mitglieder geöffnet. Im **AssistenzCenter** können Sie Ihre Bankgeschäfte nun auch sicher und bequem per E-Mail oder per Telefon erledigen. 2017 haben wir unser digitales Angebot nochmals erweitert: Nun können Sie uns auch über WhatsApp und Chat erreichen – zwei weitere Meilensteine auf unserem Weg in Richtung **Raiffeisen 2.0!**

Stabil: unser Bilanzergebnis

Wie Sie wissen, beschäftigt uns schon seit einigen Jahren das historisch niedrige Zinsniveau, das der Rentabilität der Banken Einiges abverlangt. Zudem wurde unsere Gewinn- und Verlustrechnung 2016 erneut durch hohe Zahlungen zur Einlagensicherung sowie zur Rettung italienischer Ban-

ken belastet. Dennoch ist es uns gelungen, mit einem **Jahresgewinn nach Steuern** von rund 2,0 Mio. Euro ein ansprechendes Ergebnis zu erzielen. Ebenso mit Zufriedenheit blicken wir auf ein gesundes Wachstum zurück. Das Plus in Höhe von 4,9% beim **Kundengeschäftsvolumen** – im letzten Jahr haben wir damit übrigens die Milliardengrenze überschritten – zeugt in dieser nach wie vor wirtschaftlich angespannten Zeit für den großen Zuspruch und das Vertrauen unserer Mitglieder und Kunden.

Herausfordernd: unsere Zukunft

Aufgrund der anhaltend schwierigen Marktgegebenheiten und der veränderten gesetzlichen Rahmenbedingungen befinden wir uns erneut vor einer Vielfalt von Herausforderungen. Die Steigerung der Effizienz unserer Prozesse und die Optimierung der Kosten zur nachhaltigen **Sicherung der Wirtschaftlichkeit** zählen zu den Schwerpunkten, mit denen wir uns in den kommenden Monaten befassen müssen. Ferner werden wir natürlich wie in den vergangenen Jahren weiterhin daran arbeiten, unseren Mitgliedern und Kunden **neue attraktive bedarfsgerechte Lösungen** zu bieten: von innovativen Beratungsdienstleistungen und Produkten für Ihren Finanz-, Vorsorge- und Absicherungsbedarf bis hin zu neuen Vertriebs- und Kommunikationskanälen. Durch die Bildung der neuen Raiffeisen Bankengruppe zählen wir auf entsprechende **Synergieeffekte**, durch die sich wieder neue Chancen für uns und dadurch auch für Sie eröffnen. An diesem Ziel arbeiten wir natürlich aktiv mit. Freuen Sie sich mit uns auf **mehr Stabilität, mehr Leistungsstärke und noch mehr Freiräume für unseren Kernauftrag**: unsere Mitglieder zu fördern, die Mitglieder und Kunden in ihren Finanz- und Vorsorgeangelegenheiten professionell zu beraten und zu begleiten und uns für eine nachhaltige Entwicklung unseres Lebensraumes einzusetzen.



Peter Winkler
Präsident

Karl Leitner
Direktor

Die wichtigsten Zahlen auf einen Blick

Kennzahl	31.12.2016	31.12.2015
Wachsen		
Bilanzsumme	642,8 Mio. €	584,2 Mio. €
Kundengeschäftsvolumen	1.006,0 Mio. €	958,9 Mio. €
<i>Direkte Einlagen</i>	<i>492,6 Mio. €</i>	<i>473,0 Mio. €</i>
<i>Indirekte Einlagen</i>	<i>109,1 Mio. €</i>	<i>104,5 Mio. €</i>
<i>Ausleihungen</i>	<i>404,3 Mio. €</i>	<i>381,4 Mio. €</i>
MitarbeiterInnen, davon:	78	78
<i>Frauen</i>	<i>32</i>	<i>33</i>
<i>Männer</i>	<i>46</i>	<i>45</i>
Stärken		
Eigenkapital	63,9 Mio. €	63,2 Mio. €
Total Capital Ratio	12,35%	12,34%
Jahresgewinn nach Steuern	2,0 Mio. €	1,2 Mio. €
Eigenkapitalrentabilität	3,09%	1,92%
Cost-Income-Ratio (Kosten-Ertrags-Verhältnis)	70,16%	72,32%
Kosten für die Bankenrettung und zur Einlagensicherung	1,4 Mio. €	0,9 Mio. €
Gestalten		
Mitglieder	3.737	3.528
<i>neu aufgenommene</i>	<i>254</i>	<i>311</i>
<i>ausgeschiedene</i>	<i>45</i>	<i>46</i>
Sponsoring und Spenden	328.695 €	367.330 €
unterstützte Vereine und Organisationen	266	241

Impressum

Raiffeisenkasse Eisacktal Gen., Großer Graben 12, 39042 Brixen
T +39 0472 824 000, F +39 0472 824 181, E info.rke@raiffeisen.it

Grafik & Druck: Europrint OHG, Vahrn

Fotonachweis:

Titelseite und S. 2: Sabine Weissenegger; Emotionen 2016: ¹Alan Bianchi, ²Raiffeisenkasse Eisacktal

ClimatePartner^o
klimaneutral

Druck | ID 10457-1703-1005

Vermögenssituation zum 31.12.2016

	Posten der Aktiva	31.12.2016	31.12.2015
10	Kassabestand und liquide Mittel	3.522.381	3.068.097
40	Zur Veräußerung verfügbare aktive Finanzinstrumente	194.186.852	139.492.922
60	Forderungen an Banken	15.404.550	35.776.124
70	Forderungen an Kunden	404.258.148	381.391.508
110	Sachanlagen	19.934.575	20.113.092
120	Immaterielle Vermögenswerte	63.223	18.589
	Steuerforderungen	3.390.147	2.673.343
130	a) laufende	1.371.273	412.620
	b) vorausbezahlte	2.018.874	2.260.723
	b1) davon Gesetz 214/2011	1.928.705	2.030.215
150	Sonstige Vermögenswerte	2.079.730	1.682.611
	Summe der Aktiva	642.839.606	584.216.286

	Posten der Passiva und des Eigenkapitals	31.12.2016	31.12.2015
10	Verbindlichkeiten gegenüber Banken	75.104.790	35.218.418
20	Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	483.000.932	460.190.804
30	Im Umlauf befindliche Wertpapiere	9.600.333	12.844.570
40	Zu Handelszwecken gehaltene passive Finanzinstrumente	1.194	487
	Steuerverbindlichkeiten	313.398	1.169.036
80	a) laufende	0	309.273
	b) aufgeschobene	313.398	859.763
100	Sonstige Verbindlichkeiten	10.576.366	8.789.640
120	Rückstellung für Risiken und Verpflichtungen	322.987	2.755.385
	b) Sonstige Rückstellungen	322.987	2.755.385
130	Bewertungsrücklagen	867.003	2.020.063
160	Rücklagen	58.287.511	57.232.280
170	Emissionsaufpreis	192.493	180.665
180	Kapital	2.599.283	2.598.204
200	Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres (+/-)	1.973.316	1.216.734
	Summe der Passiva und des Eigenkapitals	642.839.606	584.216.286

Gewinn- und Verlustrechnung zum 31.12.2016

	Posten	31.12.2016	31.12.2015
10	Zinserträge und ähnliche Erträge	12.173.798	13.780.075
20	Zinsaufwendungen und ähnliche Aufwendungen	(3.138.174)	(4.636.729)
30	Zinsüberschuss	9.035.624	9.143.346
40	Provisionserträge	3.975.806	3.944.852
50	Provisionsaufwendungen	(358.428)	(368.998)
60	Provisionsüberschuss	3.617.378	3.575.854
70	Dividenden und ähnliche Erträge	605.149	180.481
80	Nettoergebnis aus der Handelstätigkeit	5.841	10.008
100	Gewinn (Verlust) aus dem Verkauf oder Rückkauf von:	1.475.085	4.488.162
	b) zur Veräußerung verfügbaren aktiven Finanzinstrumenten	1.477.246	4.505.957
	d) passiven Finanzinstrumenten	(2.161)	(17.795)
120	Bruttoertragsspanne	14.739.077	17.397.851
130	Nettoergebnis aus Wertminderungen/ Wiederaufwertungen von:	(1.772.413)	(2.539.798)
	a) Forderungen	(637.265)	(1.937.648)
	d) sonstigen Finanzgeschäften	(1.135.148)	(602.150)
140	Nettoergebnis der Finanzgebarung	12.966.664	14.858.053
150	Verwaltungsaufwendungen	(10.599.297)	(10.469.404)
	a) Personalaufwand	(5.721.838)	(5.884.920)
	b) Sonstige Verwaltungsaufwendungen	(4.877.459)	(4.584.484)
160	Nettorückstellungen für Risiken und Verpflichtungen	123.923	(2.261.888)
170	Nettoergebnis aus Wertberichtigungen/ Wiederaufwertungen auf Sachanlagen	(1.076.547)	(1.074.260)
180	Nettoergebnis aus Wertberichtigungen/ Wiederaufwertungen auf immaterielle Vermögenswerte	(40.750)	(25.321)
190	Sonstige betriebliche Aufwendungen/Erträge	1.252.363	1.248.541
200	Betriebskosten	(10.340.308)	(12.582.332)
240	Gewinn (Verlust) aus dem Verkauf von Anlagegütern	339	(6.224)
250	Gewinn (Verlust) vor Steuern aus der laufenden Geschäftstätigkeit	2.626.695	2.269.497
260	Steuern auf das Betriebsergebnis aus der laufenden Geschäftstätigkeit	(653.379)	(1.052.763)
270	Gewinn (Verlust) nach Steuern aus der laufenden Geschäftstätigkeit	1.973.316	1.216.734
290	Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres	1.973.316	1.216.734

Vorschlag zur Gewinnverteilung

Reingewinn 2016: 1.973.316 Euro

Unaufteilbare Reserven:	
- an die gesetzliche Rücklage	1.381.321 Euro
- an die andere besteuerte Rücklage	407.795 Euro
Mutualitätsfonds zur Förderung und Entwicklung des Genossenschaftswesens	59.200 Euro
Dispositionsfonds des Verwaltungsrates für Zwecke der Gegenseitigkeit und Wohltätigkeit	75.000 Euro
Ausschüttung an die Mitglieder	50.000 Euro

Emotionen 2016



Einweihung der Filiale Vahrn: 20.08.2016¹



Filiale der Zukunft: das neue Team¹



GoCard Abenteuerstag: 24.09.2016²



„Jedermann“ – exklusive Vorpremiere für Mitglieder: 06.07.2016¹



Rock, Klassik & co. mit dem vision string quartet: 01.12.2016¹



Leander Schwazers Vernissage „ICH KANN KEINE BANK ERKENNEN“: 01.09.2016¹



„Sozialstaat am Ende? Eigeninitiative gefragt!“ – Podiumsdialog mit Margaret Heckel: 16.11.2016¹



Vollversammlung 2016: 29.04.2016¹



Sumsifest 2016 mit der großen Bobby-Live-Show: 12.11.2016¹



Wattturnier für Senioren: 25.11.2016²



Neumitgliederveranstaltung: 23.11.2016¹