

An aerial photograph of a large crowd of people on a white surface. The people are arranged in a large, multi-pointed star shape, with many more people in the center and fewer towards the edges. The people are wearing various colored clothing, creating a vibrant, multi-colored star against the white background. The perspective is from directly above, looking down at the crowd.

2021

Reden wir drüber.



Raiffeisen

Kastelruth - St. Ulrich
Ciastel - Urtijëi



Die Mitglieder der Raiffeisenkasse Kastelruth – St. Ulrich Gen. sind zur Teilnahme an der Vollversammlung eingeladen, die in erster und einziger Einberufung am **28.04.2022 um 17:00 Uhr in 39040 Kastelruth (BZ), O.v.Wolkensteinstr. 9/A** stattfindet.

Aufgrund der derzeit gegebenen Umstände findet die **Vollversammlung am Sitz der Raiffeisenkasse in Kastelruth, O.v.Wolkensteinstr. 9/A, durch Teilnahme des von der Gesellschaft benannten Vertreters**, laut Art. 106 Absatz 6 Gesetzesdekret Nr. 18/2020 und Art. 135-undecies Finanzmarktgesetz, statt.

Die Raiffeisenkasse hat hierzu Herrn **Notar Walter Crepaz, geboren am 23.06.1966 in Brixen, wohnhaft in St. Ulrich**, ernannt, dem die Mitglieder die Vollmacht mit entsprechenden Anweisungen für das einzunehmende Abstimmungsverhalten erteilen können.

Einladung zur Vollversammlung

TAGESORDNUNG

1. Genehmigung des Jahresabschlusses zum 31.12.2021 nach den Berichten des Verwaltungsrates, des Aufsichtsrates, des Abschlussprüfers;
2. Beschlussfassung über die Verwendung des Reingewinnes;
3. Informationen an die Vollversammlung gemäß Vorgaben der aufsichtsrechtlichen Bestimmungen;
4. Festlegung der Höchstkreditgrenzen gemäß Art. 30, Absatz 2 des Statuts;
5. Anpassung der Vergütungs- und Anreizleitlinie.

Mit beiliegendem Schreiben erhalten die Mitglieder alle notwendigen Informationen sowie den Vordruck, mit dem die Vollmacht an den von der Gesellschaft benannten Vertreter erteilt wird und die entsprechenden Anweisungen für das Abstimmungsverhalten erteilt werden. Die Vollmacht kann bis zum 2. Tag vor der Einberufung erteilt werden. Die Unterlagen stehen den Mitgliedern auch auf der Homepage der Raiffeisenkasse unter **www.raiffeisen.it/kastelruth-stulrich/vv2022** zur Verfügung.

Die Mitglieder, die anlässlich der Vollversammlung abstimmen wollen, müssen die ausgefüllte Vollmacht im Original bis 26.04.2022 PERSÖNLICH in die aufgestellten, versiegelten Boxen während der Öffnungszeiten in den Geschäftsstellen der Raiffeisenkasse einwerfen.

Es wird **kein Mitglied direkt zur Vollversammlung zugelassen**. Jedes Mitglied drückt seinen Willen allein über den ernannten Vertreter aus. Dabei wird sichergestellt, dass nur dieser den Willen des einzelnen Mitglieds bis zur Abstimmung in der Vollversammlung kennt.

Inhaltsverzeichnis

Gruß an die Mitglieder	04
Unsere Mitglieder	06
Die Organe der Raiffeisenkasse	07
Im Gedenken	08
Für unsere Mitglieder	09
Hinweise zur Abstimmung	10
Unsere Mitarbeiter	14
Bilanz	16
Die Gewinn- und Verlustrechnung	18
Neues aus der Raiffeisenkasse	20
Raiffeisen Finanzplan	22
Wertschöpfung	24
Kinder und Jugend bei Raiffeisen	25
Entwicklung der Raiffeisenkasse	26
Kennzahlen	27



**OBMANN
MARTIN FILL**

**DIREKTOR
SIMON KOFLER**

1

Gruß an die Mitglieder

Liebe Mitglieder!

2021 war ein Jahr voller Überraschungen. Viele von diesen Überraschungen hätten wir uns wohl gerne ersparen wollen, aber leider, oder wohl Gott sei Dank, nicht alles ist planbar.

Geplant waren sehr wohl die Abschiede vom langjährigen Obmann Anton Silbernagl und vom ebenfalls langjährigen Geschäftsführer Stefan Tröbinger. Nicht geplant aber war die in diesem Ausmaß anhaltende Pandemie! Diese hat nicht nur Sie, liebes Mitglied, getroffen, sondern auch unsere Tätigkeit. Einen Totalausfall der Wintersaison hat es wohl noch nie gegeben, auf einen darauffolgenden so starken Sommer hätte wohl auch niemand gewettet. Der Herbst war dann wieder schwierig und kurz vor Weihnachten schien eine „normale“ Wintersaison gar unmöglich. Und schließlich ist der aktuelle Krieg in Osteuropa menschlich eine Tragödie und wirtschaftlich ein schwerer Schlag, auch für unsere Wirtschaft. Kurzum, für uns alle war das Jahr gekennzeichnet von vielen Kehrtwendungen – dies hatte zur Folge, dass, in verschiedenen Abfärbungen, sich auch das Kundenverhalten rasant weiterentwickelt hat. Die digitalen Möglichkeiten Bankgeschäfte abzuwickeln haben stark zugenommen, abgenommen hat hingegen der Filialbesuch. Auch wir müssen uns diesen Erkenntnissen stellen, rechtzeitig planen und an der Weiterentwicklung der Bank feilen.

Unsere starke Organisation, unsere soliden Standbeine, ein reicher Mix aus langjährigen und jungen Mitarbeitern sowie ein hohes Maß an Vertrauen vonseiten der Mitglieder und Kunden haben uns das Jahr doch noch gut bewältigen lassen. Und wie wichtig es ist für unser Tätigkeitsgebiet eine lokale und starke Raiffeisenkasse zu haben kann nie genug wiederholt werden. Wenn viele Banken nur mehr digital erreichbar sind, gewinnt ein lokaler und kompetenter Ansprechpartner immer mehr an Wert. Vor allem wenn die Raiffeisenkasse einfach, schnell und transparent agiert – und an den gewohnten Öffnungszeiten festhält. Wir halten nämlich an unserer Entscheidung fest an den Öffnungszeiten nicht zu rütteln. Woran wir aber sehr wohl

arbeiten, ist die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung aller Mitarbeiter, insbesondere aber jener Mitarbeiter welche in der Serviceberatung, also am Schalter, für Sie da sind. Denn wenn es heikle Themen sind oder die Beratung etwas mehr an Zeit benötigt, dann wollen wir für Sie, liebe Mitglieder und Kunden, mehr Zeit haben um auf Ihre Bedürfnisse besser eingehen zu können. Unsere neuen Kontopakete Relax und Pur eignen sich in dieser Hinsicht sehr gut um mit Ihnen gemeinsam Ihre Bedürfnisse, im Sinne einer ganzheitlichen Finanzplanung, zu besprechen.

Eine helfende Hand ist in diesem Sinne der neue Raiffeisen Direktservice. Mehrere Mitarbeiter arbeiten nun zur üblichen Öffnungszeit in dieser „virtuellen“ Filiale welche im Hauptsitz untergebracht ist und praktisch unsere „sechste Geschäftsstelle“ ist. Diese Mitarbeiter sind bestens ausgebildete Serviceberater welche Ihre telefonischen oder schriftlichen Anliegen kompetent und freundlich entgegennehmen und, wo möglich, umgehend lösen. Weiters arrangieren diese Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gerne auch Termine für die Berater. Täglich werden zwischen 120 und 150 Telefonate entgegengenommen und eine gemeinsame Lösung gefunden. Kein Warten am Schalter, kein Warten am Telefon, zuhause direkt betreut.

Wir sind Genossenschaft, und als solche ticken wir etwas anders als unsere Mitbewerber. Nicht die Gewinnoptimierung ist unser Ziel, sondern die Unterstützung im Tätigkeitsgebiet. Aber auch wir müssen profitabel arbeiten, um unser Eigenkapital zu mehren, um weiter Kredite zu vergeben, Investitionen zu tätigen, Beiträge zu vergeben und neue Akzente setzen zu können. Genossenschaft ist kein Widerspruch zu Gewinnorientierung, sondern sehr wohl Voraussetzung. Um unser Verantwortungsbewusstsein wissen wir zur Genüge: unter anderem wurden letztes Jahr über 1.000 Kredite gewährt und mehr als 500.000 Euro an Beiträgen vergeben. Undenkbar für andere Banken. Mehr Informationen dazu gibt's in unserer Wertschöpfungsbilanz und den Kennzahlen später im Heft.

Auch in Richtung Mitarbeiter gehen wir andere Wege. Fort- und Weiterbildung sind uns wichtig aber auch die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen. In diesem Sinne sind auch 2021 neue Mitarbeiter zu uns gestoßen. Die Gegenwart und Zukunft der Bank ist somit auch in jungen Händen und es entsteht ein gesunder Austausch zwischen langer Erfahrung und junger Neugierde. Wir nehmen dies zum Anlass all unsere 57 Mitarbeiter auf den nächsten Seiten vorzustellen.

Alle unseren Geschäftsstellen sind uns ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund werden wir einige dieser weiterentwickeln um mehr Diskretion im „Schalterraum“ zu gewähren. Zusätzlich planen wir in Kastelruth einen Coworking-Space. In anderen Worten Arbeitsplätze auf Zeit für Einheimische und Touristen welche Diskretion und Vernetzung suchen. Auch unsere Filiale auf der Seiser Alm hat viele Jahre auf dem Buckel und wird umgestaltet.

Abschließend ein paar Worte zur Modalität der Vollversammlung. Es tut uns leid, aber leider klappt es auch dieses Jahr wegen der Nachwehen der Pandemie nicht, unsere Vollversammlung im gewohnten Format abzuhalten. Das ist besonders schade, da die Vollversammlung die Möglichkeit bietet sich kennen zu lernen, Informationen und Ideen auszutauschen oder einfach nur bei einem guten Glas Wein Freunde und Bekannte zu treffen. Wir haben uns schweren Herzens für eine Vollversammlung mit delegiertem Vertreter wie im Jahr 2021 ohne Anwesenheit der Genossenschaftsmitglieder entscheiden müssen. Planungssicherheit gibt es auch in diesem Sinne noch nicht zur Genüge um eine Präsenzveranstaltung durchführen zu können. Wir haben uns aber fest vorgenommen die Vollversammlung 2023 wieder in Präsenz abzuhalten um in einer gemütlichen Atmosphäre Ideen, Vorschläge und Kritiken über die Bank auszutauschen.



Obmann Martin Fill



Direktor Simon Kofler



2

Unsere Mitglieder

Zum 31.12.2021 zählte die Raiffeisenkasse Kastelruth-St. Ulrich 2.705 Mitglieder, das sind 101 mehr als noch vor einem Jahr.

Mitglieder der Raiffeisenkasse Kastelruth-St. Ulrich 2021: 2.705

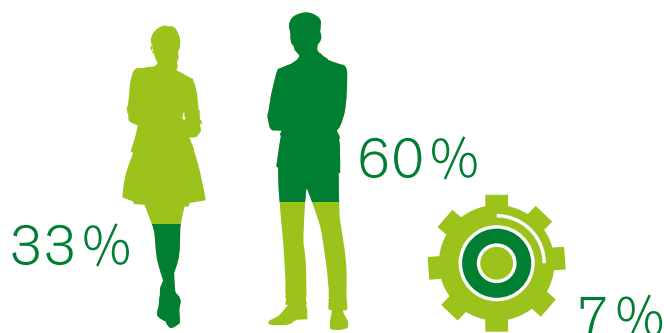
33 % Frauen

60 % Männer

7 % Unternehmen

Neue Mitglieder 2021: 132

Ausgeschiedene Mitglieder: 31



Die Mitglieder sind die Träger der Werte der Raiffeisenkasse. Als Mitglied engagieren Sie sich für die Raiffeisenkasse, Sie organisieren sich in der Vollversammlung, nehmen an deren Sitzungen teil, entscheiden mit und bestimmen die Vertreter im Verwaltungs- und Aufsichtsrat. Die Vollversammlung ist das oberste Entscheidungsgremium, sie genehmigt jährlich die Bilanz und befindet über die Verwendung des Gewinns. Schließlich legt sie die Höchstkreditgrenzen fest, wählt periodisch die Mitglieder in Verwaltungsrat, Aufsichtsrat und Schlichtungskollegium und legt deren Vergütungen fest. Sie entscheidet über die Richtlinien für die Vergütungen an abhängige und freie Mitarbeiter der Raiffeisenkasse. Die Vollversammlung genehmigt auch die Anpassungen des Statuts.

132

NEUE MITGLIEDER 2021

2.705

MITGLIEDER DER RAIFFEISENKASSE
KASTELRUTH-ST. ULRICH 2021

3

Die Organe der Raiffeisenkasse



Verwaltungsrat

(im Bild v. l.)
Karl Schieder,
Stefan Hofer,
Ivana Peristi Silbernagl,
Martin Fill (Obmann),
Christian Plankl,
Markus Karbon (Obmann-Stellvertreter),
Michael Oberhofer



Aufsichtsrat

(im Bild v. l.)
Stefan Schweigl,
Markus Reichhalter (Vorsitzender),
Oskar Malfertheiner



4

Im Gedenken

Wir gedenken der folgenden verstorbenen
Mitglieder der Raiffeisenkasse

- † Major Paul (Kastelruth)
- † Profanter Margareth (Kastelruth)
- † Rier Paul (St. Michael)
- † Fill Emil (Seis)
- † Wörndle Marianna (St. Oswald)
- † Trocker Gottfried (Kastelruth)
- † Jaider Otto (Kastelruth)
- † Aichner Max (Kastelruth)
- † Bernard Lotte (Kastelruth)
- † Pirini Horst (Seis)
- † Prinoth Hildegard (Kastelruth)
- † Trocker Konrad (Kastelruth)
- † Rier Anton (Kastelruth)
- † Runggaldier Christian (Überwasser)
- † Trocker Sebastian (Kastelruth)
- † Tirler Paul (Kastelruth)
- † Sattler Walter (Seiser Alm)
- † Scherlin Ilsa (Kastelruth)
- † Mahlkecht Klaus (St. Ulrich)
- † Dorigo Lorenzo (Runggaditsch)
- † Rier Johann (St. Oswald)
- † Schenk Martin (Seis)

5

Für unsere Mitglieder Miteinander-Füreinander

*„Was Einer nicht schafft -
das vermögen Viele gemeinsam!“*

Ihre Vorteile als Mitglied in der Raiffeisenkasse Kastelruth-St. Ulrich

DAS MITGLIED IM MITTELPUNKT - IHRE VORTEILE ALS MITGLIED IN DER RAIFF- EISENKASSE KASTELRUTH-ST. ULRICH:

- > Teil einer starken und erfolgreichen örtlichen Gemeinschaft sein, die dem Nutzen ihrer Mitglieder verpflichtet ist.
- > Stimmrecht und Wahlrecht bei der Vollversammlung
- > Hochwertige Bankdienstleistungen vor Ort in fünf Filialen und rund um die Uhr über digitale Kanäle - weltweit
- > Raiffeisen Finanzplan - Kostenvorteile bei Konten und Versicherungen, attraktive Zinssätze bei Spareinlagen
- > Unkomplizierter und kompetenter Ansprechpartner vor Ort für viele Ihrer Belange
- > Exklusive Krankenversicherung für Mitglieder und Familienangehörige
- > Förderung des Gemeinwesens vor Ort und soziale Verantwortung durch finanzielle Beiträge und Sponsoring
- > Betreuung und Bearbeitung bei Versicherungsschäden vor Ort durch unsere Mitarbeiter

> Prestige Kreditkarte für Mitglieder



- > Kostenlose Einrichtung einer PEC-Mail-Adresse
- > Ihre persönliche Mailadresse bei Konmail
- > Kostenlose Beratungsleistungen des Patronats Südtiroler Beratungsring in Kastelruth und St. Ulrich.

Sozialer Beratungsring
Beratung und Vertretung in Fragen der sozialen Fürsorge

- > Preisnachlässe auf Dauerkarten im Hallenschwimmbad/Sauna Mar Dolomit – St. Ulrich (Jahreskarte/10-er Karte/Familienkarte).



6

Hinweise zur Abstimmung

Unterstützende Hinweise für Ihre Entscheidungen

Zu Ihrer Unterstützung für die Abstimmungen zu den einzelnen Tagesordnungspunkten bei der diesjährigen Vollversammlung haben wir auf den nächsten Seiten die wichtigsten Informationen für Sie kurz und prägnant aufbereitet. Falls Sie weitere umfassendere Informationen benötigen finden Sie diese auf der Internetseite der Raiffeisenkasse unter www.raiffeisen.it/kastelruth-stulrich/vv2022

1 GENEHMIGUNG DES JAHRESABSCHLUSSES ZUM 31.12.2021 NACH DEN BERICHTEN DES VERWALTUNGSRATES, DES AUFSICHTSRATES UND DES ABSCHLUSSPRÜFERS:

Zu den Aufgaben des Verwaltungsrates gehört die Erstellung des Jahresabschlusses der Raiffeisenkasse zum 31.12.2021 auf der Basis des gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 38 vom 28.02.2005 gemäß den internationalen Rechnungslegungsstandards IAS/IFRS und den diesbezüglichen Durchführungsbestimmungen der Banca d'Italia des Rundschreibens Nr. 262 vom 22.12.2005 und nachfolgende Änderungen.

Die Bilanz und GuV mit den einzelnen Posten und den Vergleichswerten des Vorjahres finden Sie in dieser Broschüre auf den Seiten 16 ff.

In der Verwaltungsratssitzung vom 09.02.2022 wurden die einzelnen Bilanzposten der Vermögensaufstellung (Bilanz), sowie die Ertrags- und Aufwandposten der Gewinn- und Verlustrechnung (GuV) zur Ermittlung des Reingewinnes betreffend das Geschäftsjahr 2021 vorgestellt, erläutert und einstimmig genehmigt.

Der Aufsichtsrat hat den Auftrag über die Einhaltung des Gesetzes und des Statutes, über die Beachtung der Grundsätze der korrekten Verwaltung und im Besonderen über die Angemessenheit der in der Genossenschaft bestehenden Organisation, Verwaltung und Buchhaltung und über deren konkretes Funktionieren zu wachen. Er prüft die Eignung und Tauglichkeit des Buchhaltungssystems einschließlich der Informationssysteme, um eine korrekte Darstellung der Geschäftsvorfälle zu gewährleisten.

Der Aufsichtsrat hat den Jahresabschluss zum 31.12.2021 geprüft und einen Bericht verfasst, in dem er ein positives Gutachten abgibt und die Genehmigung des Jahresabschlusses empfiehlt.

Die Abschlussprüfung in der Genossenschaft wird lt. Art. 44 des Statuts von einem externen Prüfer, der laut Gesetz dazu befähigt ist, durchgeführt. Dies ist im konkreten Fall der Raiffeisenverband Südtirol.

Der Abschlussprüfer hat die Abschlussprüfung zum 31.12.2021 durchgeführt und einen Bericht verfasst, in dem er ein positives Gutachten abgibt und die Genehmigung des Jahresabschlusses empfiehlt.



Der Obmann als Vorsitzender des Verwaltungsrates empfiehlt den Mitgliedern der Vollversammlung den Jahresabschluss zum 31.12.2021 nach den Berichten des Verwaltungsrates, des Aufsichtsrates und des Abschlussprüfers zu genehmigen.

2 BESCHLUSSFASSUNG ÜBER DIE VERWENDUNG DES REINGEWINNES:

Der Reingewinn des Geschäftsjahres, welches zum 31.12.2021 endet, wurde in der Sitzung vom 09.02.2022 durch den Verwaltungsrat bei Genehmigung der Bilanz festgestellt. In dieser Sitzung wurde unter Berücksichtigung der gesetzlichen und statutarischen Auflagen beschlossen, den Mitgliedern in der Vollversammlung den folgenden Verwendungsvorschlag zur Genehmigung zu unterbreiten:

Gesetzliche Rücklage (Art. 12 Ges. 904/1977 u. Art. 37 Ges. 385/1993)	2.568.112
Freiwillige Rücklage	690.558
Mutualitätsfonds (Art. 11 Ges. 59/1992) 3%	110.062
Dispositionsfonds zur Verwendung des Verwaltungsrats	300.000
Gesamt	3.668.732

Der Obmann als Vorsitzender des Verwaltungsrates empfiehlt den Mitgliedern der Vollversammlung die vorgeschlagene Verwendung zu genehmigen.

3 INFORMATION AN DIE VOLLVERSAMMLUNG GEMÄSS VORGABEN DER AUFSICHTSRECHTLICHEN BESTIMMUNGEN;

In der jährlichen Vollversammlung werden die Mitglieder über die folgenden Themen informiert:

- > Die Einhaltung der durch die Vollversammlung beschlossenen Richtlinien;
- > Die vom Internal Audit und der Bilanzprüfung bestätigte Richtigkeit/Ordnungsmäßigkeit der ausbezahlten Vergütungen;
- > Daß keine Auszahlung von variablen Komponenten an die Mitglieder des Verwaltungsrates und des Aufsichtsrates vorgenommen wurde;
- > Daß die Vergütungen an die Geschäftsführung und leitenden Mitarbeiter in Anlehnung an die kollektivvertraglichen Bestimmungen vorgenommen wurden.



6

Hinweise zur Abstimmung

4 FESTLEGUNG DER HÖCHSTKREDIT- GRENZEN GEMÄSS ART. 30, ABSATZ 2 DES STATUTS:

Laut Art. 30 des Statuts hat der Verwaltungsrat einmal im Jahr der Vollversammlung den maximalen Betrag der Risikoposition im Verhältnis zu den aufsichtsrechtlichen Eigenmitteln, die gegenüber den Mitgliedern und Kunden übernommen werden können, vorzuschlagen.

Die Raiffeisenkasse weist zum 31.12.2021 ein Eigenkapital im Sinne der aufsichtsrechtlichen Bestimmungen von Euro 108.181.569,00 auf. Die Höchstgrenze für einzelne Mitglieder und Kunden ist in den diesbezüglichen Bestimmungen mit 25% festgelegt. Dies entspricht, gerechnet auf die aufsichtsrechtlichen Eigenmittel, einem Betrag von Euro 27.045.392,00.

Der Verwaltungsrat hat in seiner Sitzung vom 23.03.2022 die Empfehlung ausgesprochen, diese Höchstgrenzen so festzulegen und diesen Vorschlag der Vollversammlung zu unterbreiten.

Der Obmann als Vorsitzender des Verwaltungsrates empfiehlt den Mitgliedern der Vollversammlung die vorgeschlagenen Höchstgrenzen zu genehmigen.

5 GENEHMIGUNG DER VERGÜTUNGS- UND ANREIZLEITLINIE

Die Leitlinie verfolgt das Ziel einer umsichtigen Bankführung, eines soliden und wirksamen Risikomanagements sowie die Vermeidung von überzogenen Risiken. Die Vergütungs- und Anreizleitlinie steht im Einklang mit den Aufsichts-anweisungen und den gesetzlichen Bestimmungen und enthält Vorkehrungen zur Vermeidung von Interessenskonflikten.

Die Raiffeisenkasse sorgt für die Erfassung, Beurteilung, Steuerung und Überwachung der bankgeschäftlichen und bankbetrieblichen Risiken sowie der Risiken aus der Vergütungs- und Anreizleitlinie und -praxis über Verwaltungs-, Rechnungs- und Kontrollverfahren, die Art und Komplexität der betriebenen Bankgeschäfte angemessen sind.

Die Leitlinie regelt Zuständigkeit, Überprüfungsfrequenz und Genehmigungsverfahren der einzelnen Akteure: Vollversammlung, Verwaltungsrat, Direktor, Personalverwaltung sowie Kontrollfunktionen (Risikomanagement, Compliance, Internal Audit).

Die Vollversammlung setzt die Sitzungsgelder und die Spesenrückvergütung der von ihr ernannten Organe fest und zum anderen genehmigt sie ex ante die Vergütungs- und Anreizleitlinie in Bezug auf die Mitglieder der Leitungs- und Kontrollorgane sowie der Mitarbeiter; eventuelle



Vergütungen aufgrund von Finanzinstrumenten; die Kriterien zur Festsetzung der Entschädigung im Falle der vorzeitigen Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder dem vorzeitigen Ausscheiden aus dem Amt.

Der Verwaltungsrat ist für die Ausarbeitung und Umsetzung der Vergütungs- und Anreizleitlinie zuständig. Er erarbeitet einen Vorschlag und unterbreitet diesen der Vollversammlung zur Genehmigung. Der Verwaltungsrat sorgt dafür, dass die zuständigen Betriebsfunktionen (insbesondere: Risikomanagement, Compliance, Personalverwaltung) in den Prozess zur Definition der Vergütungs- und Anreizleitlinie in angemessener Weise eingebunden werden. Das unabhängige Urteilsvermögen der Funktionen, die auch ex post Kontrollen durchführen, bleibt bestehen.

Die Vergütungs- und Anreizleitlinie werden vom Verwaltungsrat jährlich auf ihre Angemessenheit und rechtliche Konformität hin überprüft.

Der Direktor erarbeitet und unterbreitet dem Verwaltungsrat Vorschläge zur Entwicklung, Führung und Vergütung des Personals und sorgt dafür, dass die finanziellen Mittel, die für die Prämien und das Anreizsystem benötigt werden, bei der Jahres- und Mehrjahresplanung berücksichtigt werden.

Die Personalverwaltung, erfasst und verarbeitet die Daten und Informationen, die für die Berechnung jener Indikatoren notwendig sind, die für die Ausschüttung der Vergütungen ausschlaggebend sind.

Sie überwacht die Einhaltung der Bestimmungen des Nationalen Kollektivvertrages und des Landesergänzungsvertrages, nimmt die Berechnungen der Ergebnisprämie für die Mitarbeiter vor und sorgt für deren Auszahlung.

Die Compliance-Funktion überprüft die Vergütungs- und Anreizleitlinie auf die Konformität mit den jeweils geltenden Gesetzen, Aufsichts-anweisungen und anderen betriebsinternen Dokumenten.

Das Risikomanagement überprüft unter anderem die Übereinstimmung der Entscheidungen mit den Vorgaben durch den Risk Appetite Framework (RAF) sowie die Angemessenheit der verschiedenen Indikatoren und Parameter. Es schlägt etwaige Korrekturmaßnahmen vor.

Das Internal Audit prüft jährlich die Übereinstimmung der Vergütungspraxis mit der genehmigten Vergütungs- und Anreizleitlinie und den einschlägigen Bestimmungen und Aufsichts-anweisungen.

Die Leitlinie regelt die Kriterien für die Vergütung an die Mitglieder der Gesellschaftsorgane, die Vergütung der lohnabhängigen Führungskräfte, Angestellten und eventueller freier Mitarbeiter. Sie sieht ebenso die Kontrollen und Vorgaben für die Information an die Vollversammlung vor.

Der Obmann als Vorsitzender des Verwaltungsrates empfiehlt den Mitgliedern der Vollversammlung die Anpassung der Vergütungs- und Anreizleitlinie zu genehmigen.



7

Unsere Mitarbeiter

DAS SIND DIE GESICHTER ALLER MITARBEITER,
DIE SICH TÄGLICH TATKRÄFTIG UM IHRE ANLIEGEN KÜMMERN.





Luciana Nardinocchi



Manuela Prossliner



Marion Senoner



Markus Trocker



Michael Torggler



Melanie Dellago



Matthias Fulterer



Martin Schmuck



Monika Kerschbaumer



Monika Mulser



Monika Tirler



Norbert Thomaseth



Patrizia Gasslitter



Raphael Fulterer



Philipp Silbernagl



Petra Scherlin



Petra Putzer



Peter Profanter



Reinhard Ploner



Robert Mayr



Romana Senoner



Sabina Profanter



Samuel Kasslatter



Silvia Brugger



Silvia Laner



Simon Kofler



Stefan Insam



Stefan Mayr



Theodor Fink



Thomas Kofler



Walter Pitschieler



Valeria Gatterer



DU?



8

Bilanz zum 31.12.2021

POSTEN DER AKTIVA	31.12.2021	31.12.2020
10 Kassabestand und liquide Mittel	19.257.763	2.338.507
20 Erfolgswirksam zum Fair Value bewertete aktive Finanzinstrumente	294.862	335.578
c) Verpflichtend zum Fair Value bewertete sonstige aktive Finanzinstrumente	294.862	335.578
30 Zum Fair Value bewertete aktive Finanzinstrumente mit Auswirkung auf die Gesamrentabilität	49.865.482	41.413.353
40 Zu fortgeführten Anschaffungskosten bewertete aktive Finanzinstrumente	640.932.514	642.914.458
a) Forderungen an Banken	40.744.995	52.403.743
b) Forderungen an Kunden	600.187.519	590.510.715
80 Sachanlagen	15.533.209	16.173.500
90 Immaterielle Vermögenswerte		4.522
100 Steuerforderungen	1.633.095	1.871.525
a) Laufende	63.387	200.433
b) Vorausbezahlte	1.569.708	1.671.092
120 Sonstige Vermögenswerte	2.598.655	1.230.171
Summe der Aktiva	730.115.580	706.281.614



POSTEN DER VERBINDLICHKEITEN UND DES EIGENKAPITALS	31.12.2021	31.12.2020
10 Zu fortgeführten Anschaffungskosten bewertete passive Finanzinstrumente	603.794.636	585.454.779
a) Verbindlichkeiten gegenüber Banken	145.178.510	146.499.809
b) Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	446.995.008	415.322.667
c) Im Umlauf befindliche Wertpapiere	11.621.118	23.632.303
60 Steuerverbindlichkeiten	680.797	560.775
a) Laufende	21.282	
b) Aufgeschobene	659.515	560.775
80 Sonstige Verbindlichkeiten	7.245.246	5.507.695
90 Personalabfertigungsfonds	352.322	457.401
100 Rückstellung für Risiken und Verpflichtungen	7.687.984	7.385.760
a) Verpflichtungen und Bürgschaften	900.541	590.889
c) Sonstige Rückstellungen für Risiken und Verpflichtungen	6.787.443	6.794.871
110 Bewertungsrücklagen	1.670.990	1.487.833
140 Rücklagen	104.943.627	101.706.705
150 Emissionsaufpreis	64.267	60.813
160 Kapital	6.979	6.718
180 Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres (+/-)	3.688.732	3.653.135
Summe der Verbindlichkeiten und Eigenkapitalposten	730.115.580	706.281.614

Werte in Euro



9

Die Gewinn- und Verlustrechnung zum 31.12.2021

GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG	31.12.2021	31.12.2020
10 Zinserträge und ähnliche Erträge	13.844.461	12.750.895
- davon mit Effektivzins berechnete Zinserträge	12.506.579	9.271.919
20 Zinsaufwendungen und ähnliche Aufwendungen	(910.971)	(1.135.814)
30 Zinsüberschuss	12.933.490	11.615.081
40 Provisionserträge	3.689.581	3.279.710
50 Provisionsaufwendungen	(232.747)	(236.372)
60 Provisionsüberschuss	3.456.834	3.043.338
70 Dividenden und ähnliche Erträge	485.308	319.488
80 Nettoergebnis aus der Handelstätigkeit	23.885	13.547
100 Gewinne (Verluste) aus dem Verkauf oder Rückkauf von:	235.682	(5.846)
a) Zu fortgeführten Anschaffungskosten bewerteten aktiven Finanzinstrumente	237.900	0
c) Passiven Finanzinstrumenten	(2.218)	(5.846)
110 Nettoergebnis der zum Fair Value bewerteten aktiven und passiven Finanzinstrumenten	1.238	(6.372)
b) Verpflichtend zum Fair Value bewertete sonstige aktive Finanzinstrumente	1.238	(6.372)
120 Bruttoertragsspanne	17.136.437	14.979.236
130 Nettoergebnis aus Wertminderungen/Wertaufholungen von:	(3.821.794)	(1.996.170)
a) Zu fortgeführten Anschaffungskosten bewerteten aktiven Finanzinstrumente	(3.812.436)	(1.999.394)
b) Zum Fair Value bewerteten aktiven Finanzinstrumente mit Auswirkung auf die Gesamtrentabilität	(9.358)	3.224



140 Gewinne (Verluste) aus Vertragsänderungen ohne Löschungen	(2.119)	
150 Nettoergebnis der Finanzgebarung	13.312.524	12.983.066
160 Verwaltungsaufwendungen	(9.357.116)	(8.872.639)
a) Personalaufwand	(4.889.393)	(4.863.170)
b) Sonstige Verwaltungsaufwendungen	(4.467.723)	(4.009.469)
170 Nettorückstellungen für Risiken und Verpflichtungen	(272.286)	(66.265)
a) Verpflichtungen und Bürgschaften	(309.652)	33.116
b) Sonstige Rückstellungen	37.366	(99.381)
180 Nettoergebnis aus Wertberichtigungen/Wertaufholungen auf Sachanlagen	(767.162)	(878.470)
190 Nettoergebnis aus Wertberichtigungen/Wertaufholungen auf immaterielle Vermögenswerte	(4.522)	(4.547)
200 Sonstige betriebliche Aufwendungen/Erträge	1.085.521	819.104
210 Betriebskosten	(9.315.565)	(9.002.817)
250 Gewinne (Verluste) aus dem Verkauf von Anlagegütern	2.814	(219)
260 Gewinn (Verlust) vor Steuern aus der laufenden Geschäftstätigkeit	3.999.773	3.980.030
270 Steuern auf das Betriebsergebnis aus der laufenden Geschäftstätigkeit	(331.041)	(326.895)
280 Gewinn (Verlust) nach Steuern aus der laufenden Geschäftstätigkeit	3.668.732	3.653.135
300 Gewinn (Verlust) des Geschäftsjahres	3.668.732	3.653.135

Werte in Euro

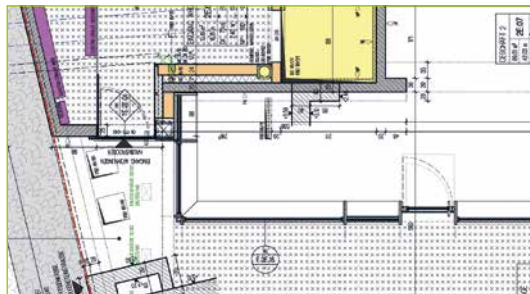


10

Neues aus der Raiffeisenkasse

Raiffeisen Direktservice

Seit Jänner 2022 ist die sechste Geschäftsstelle mit dem Namen „Direktservice“ aktiv. Ziel der Raiffeisenkasse ist es, für alle jene Kunden einen weiteren direkten Zugang zur Raiffeisenkasse zur Verfügung zu stellen, die entweder nicht in die Filiale vor Ort kommen können oder wollen, oder jene Kunden für die das Online Banking zu schwierig im Umgang ist. Nicht zuallerletzt wollen wir versuchen ein noch näheres Verhältnis mit allen unseren Kunden durch eine schnelle, freundliche und kompetente Unterstützung zu erreichen. Die Öffnungszeiten sind ident mit jenen unserer Filialen vor Ort. Unsere Mitarbeiter kümmern sich direkt um Ihre Anliegen. Bei Bedarf stehen unsere Experten aus allen Abteilungen mit Rat und Tat zur Seite. Den Direktservice erreichen Sie per Telefon unter **0471 711 711** oder per E-Mail: **kastelruth.stulrich@raiffeisen.it**



Raiffeisen-Coworkingspace

In den ehemaligen Geschäftsräumen der Goldschmiede Wallnöfer in Kastelruth realisieren wir einen Coworkingspace. Büroarbeitsplätze und Meetingräume verschiedener Größen werden wir als Homeoffice, als Arbeitsplätze auf Zeit, für Kundentermine oder Besprechungen zur Verfügung stellen. Die Eröffnung ist noch für 2022 geplant.

Neuer ATM – Seis-Seiser Alm Bahn



Seit Frühjahr 2021 haben wir an der Talstation der Seis-Seiser Alm Bahn einen Bancomat in Betrieb genommen.

Cash-In-Automat – Runggaditsch

Seit Jahresbeginn 2022 steht in der Filiale in Runggaditsch ein Cash-In-Automat, mit dem zu den Filialöffnungszeiten Einlagen, Behebungen und Geldwechseloperationen durchgeführt werden können. Die Automaten werden sehr stark genutzt und sind mittlerweile nicht mehr wegzudenken. Unsere Mitarbeiterin Marion Senoner steht Ihnen für Beratungsleistungen zur Seite.

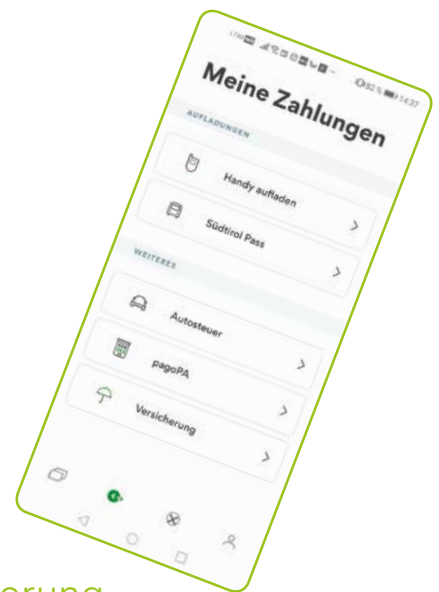
Instant Payment –



Überweisungen in Echtzeit versenden und empfangen

Seit August 2021 sind Echtzeitüberweisungen im Online Banking sowie in der APP innerhalb des SEPA-Raums möglich.

Überweisungen sind damit auf dem Empfängerkonto innerhalb von wenigen Sekunden verbucht. Rund um die Uhr an 365 Tagen pro Jahr europaweit (SEPA-Raum) bei mehr als 4.300 teilnehmenden Banken. Übrigens: Unsere Gebühren sind äußerst günstig!



Verlängerung KFZ-Versicherung direkt in der Raiffeisen-APP

Seit letztem Jahr können Sie die Verlängerung für Ihre KFZ-Versicherung einfach und schnell direkt über die APP machen.

Ein Klick – radikal einfach!

Jubiläen unserer Mitarbeiter



STEFAN MAYRL,
25 JAHRE



GERHARD MALFERTTHEINER,
25 JAHRE



THEODOR FINK,
25 JAHRE



ROBERT MAYRL,
35 JAHRE



11

Raiffeisen Finanzplan



Unser Treueprogramm für Mitglieder und Kunden

In der ganzheitlichen Finanzplanung analysieren wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Bedürfnisse, Wünsche und Ziele. Jede Ihrer Entscheidungen, Vorhaben oder Pläne haben Auswirkungen auf die derzeitige und die zukünftige finanzielle Situation und müssen berücksichtigt werden. Ein offener aber vertrauter Austausch ist deshalb sehr wichtig und gesichert.

Nur so können wir Sie tatkräftig unterstützen um ein stimmiges Gesamtbild zu erarbeiten: Einnahmen, Konsumausgaben, Risikoabsicherung für Gesundheit und Vermögen, die Sicherung des Lebensstandards im Alter, Wohnen, Freizeit und die Erreichung Ihrer Ziele. **Ein Leben lang.**

Unser Treueprogramm für Mitglieder und Kunden unterstützt diesen Ansatz. Sie profitieren gleich mehrfach:

- > **Sie kennen Ihre Bedürfnisse und lernen unsere Lösungen kennen;**
- > **Mit unseren Lösungen sorgen Sie für Sicherheit und nutzen Ihre Chancen Finanzierungen zu tilgen und Vermögen aufzubauen;**
- > **Mit der Nutzung unserer Lösungen nehmen Sie am Treuekontoprogramm teil und können Ihre jährlichen Kontoführungsspesen bis auf 0 Euro reduzieren!**

Unser Treueprogramm für Mitglieder und Privatkunden

Pkt.	Bedarfsfeld	Ihre Lösung
1	Absicherung der Person	Ablebensversicherung Krankenversicherung Unfallversicherung
1	Absicherung des Vermögens	KFZ-Haftpflichtversicherung Haus- und Wohnungsversicherung Rechtsschutzversicherung
1	Vorsorgen	Raiffeisen Offener Pensionsfonds (min. 1.000€)
1	Sparpläne	Investmentfonds (min. 600€/Jahr) Kapitallebensversicherung (min. 600€/Jahr)
1	Depot und Anlagen	Investmentfonds (min. 5.000€) Kapitallebensversicherung (min. 5.000€)
1	Finanzierung	Darlehen Krediteröffnung im Kontokorrent (min. 5.000€)

Raiffeisen jährlicher Treueskonto (pro Jahr)

Punkte	Jährlicher Treueskonto €
1	5,00 €
2	10,00 €
3	20,00 €
4	40,00 €
5	80,00 €
6	120,00 €



Unser Betreuungsansatz



Rufen Sie uns an für einen Termin oder kommen Sie in einer unserer Geschäftsstellen vorbei.

Unsere Tipps für Ihre Finanzplanung

- > Legen Sie persönliche (Spar)Ziele fest – vor allem mittel- und langfristig – und halten Sie an Ihren Zielen fest.
- > Priorisieren Sie – was ist Ihnen wichtig?
- > Legen Sie Budgets fest um Spielräume zu finden – Fixkosten, Anschaffungen, die Ausbildung der Kinder, Ihre Pensionsvorsorge.
- > Prüfen Sie Ihre existenziellen Risiken – welche finanziellen Folgen sind anzunehmen?
- > Legen Sie einen Teil Ihrer finanziellen Mittel zurück, dann können Sie im Bedarfsfall auf diese Reserven zurückgreifen.
- > Wer regelmäßig und langfristig etwas zur Seite legt – etwa jeden Monat – kann mit Hilfe von Fonds die Chancen der Kapitalmärkte nutzen, sein Vermögen mehren und sich vor Inflation schützen.
- > Je früher Sie mit dem Anlegen beginnen, desto stärker profitieren Sie von Zinseszinsseffekt und Inflationsschutz.
- > Auch wenn es an den Kapitalmärkten mal turbulent zugeht – lassen Sie sich nicht verunsichern – behalten Sie ihre langfristigen Ziele im Auge – bleiben Sie dran!



12

Wertschöpfung

Die Raiffeisenkasse leistet einen wesentlichen Beitrag zur lokalen Wertschöpfung

- > Sie ermöglicht die kostengünstige Nutzung von Produkten und Dienstleistungen im Bereich Zahlungsverkehr, Vermögensaufbau und –Verwaltung, sie ermöglicht den Zugang zu Finanzierungen, Risiko- und Pensionsvorsorge vor Ort.
- > Sie gleicht die Interessen der Anleger und Kreditnehmer ab und trägt die verschiedenen Markt- und Ausfallrisiken.
- > Sie bietet qualifizierte Arbeitsplätze vor Ort.
- > Die Raiffeisenkasse fördert die örtlichen Vereine, Organisationen und Institutionen zum Wohle der Gemeinschaft.

Unterstützung der Gemeinschaft

229.460 €
SPONSORING



Verteilung der Wertschöpfung

3.668.732 €
GEWINNE/RÜCKLAGEN



161.287 €
ANDERE UNTERSTÜTZUNGEN

155.409 €
SPENDEN



546.157 €
SPENDEN, SPONSORING
UND UNTERSTÜTZUNGEN

960.000 €
VERGÜNSTIGTE BANKKONDITIONEN
(SPESEN/ZINSEN)

148
EINZELINITIATIVEN &
UNTERSTÜTZUNGEN



26
SITZUNGEN
DES VERWALTUNGSRATES



910.971 €
ZINSAUHLUNGEN
AN KUNDEN

331.041 €
STEUERN



UNTERSTÜTZUNGEN
INSGESAMT

546.157 €



4.889.393 €
LÖHNE UND VERGÜTUNGEN AN
MITARBEITER

11.306.294 €
Gesamtbetrag
der Wertschöpfung



Kinder und Jugend bei Raiffeisen

„Ich bin fast 18 und hab keine Ahnung von Steuern, Miete oder Versicherungen. Aber ich kann 'ne Gedichtsanalyse schreiben. In 4 Sprachen“, @nainablaba

Warum treffen manche Menschen bessere finanzielle Entscheidungen als andere?

Eine wichtige Rolle spielt die Finanzbildung. Unser Auftrag ist es unsere jungen Kunden für finanzielle Entscheidungen im Leben gut zu rüsten.

Mit vielfältigen Initiativen in der Kasse und für die Schulen begeistern wir Kinder und Jugendliche für Wirtschafts- und Finanzthemen und vermitteln Wissen zu Absicherung, Sparen und Anlegen.

Broschüren, Präsentationen, Finanzübungsspiele und Erklärvideos zu den Themen Sparen „Gut auskommen mit dem Einkommen“ bis zur Geldpolitik der Europäischen Zentralbank. Unterrichtsmaterialien und spannende Finanzübungsspiele für Lehrkräfte für Grund-, Mittel- und Oberschule sind verfügbar. Wir begleiten unseren jungen Kunden auf dem Weg zum Erwachsenwerden:

- > **Unser Sumsi-Sparprogramm von 0 bis 13 Jahren;**
- > **Dein kostenloses Taschengeldkonto mit 50 Euro Bonus durch deine Raiffeisenkasse;**
- > **Kostenlose Kontoführung bis 25 Jahre inklusive Übernahme der Stempelsteuer;**
- > **Volljährigkeitsbonus von 100 Euro von deiner Raiffeisenkasse für Deinen Absicherungs-, Vorsorge- oder Sparplan;**
- > **Vergünstigte Kreditkarte Nexi für 12€ pro Jahr!**
- > **Keine Abschlusskommissionen bei Sparplänen bis 25 Jahren.**
- > **Du hast die Fragen – und wir die passenden Lösungen!**



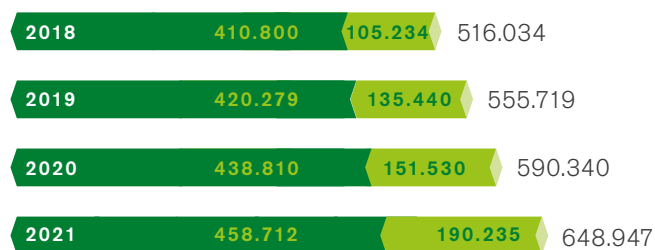


14

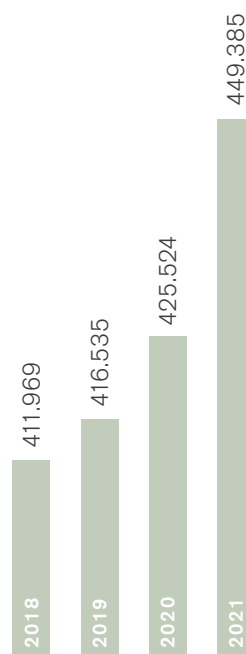
Entwicklung der Raiffeisenkasse

KUNDENEINLAGEN

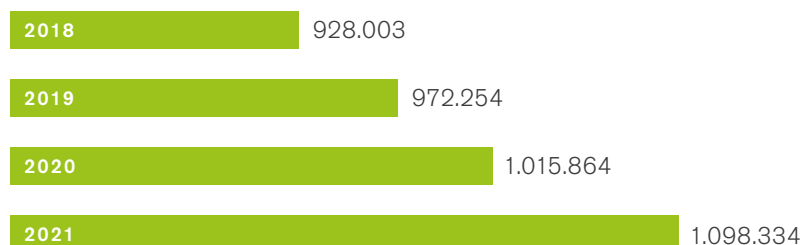
DIREKTE / INDIREKTE / GESAMT



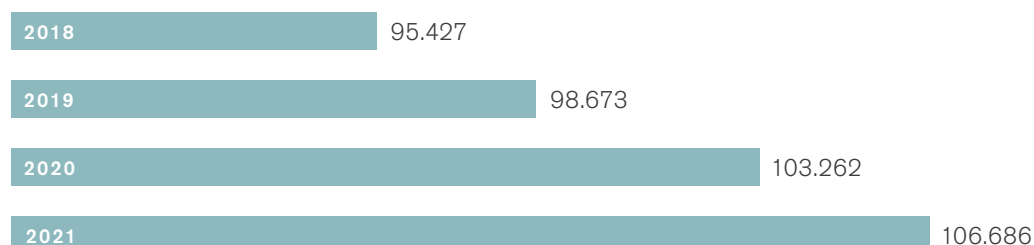
KREDITE



KUNDENGESCHÄFTSVOLUMEN



EIGENVERMÖGEN



CET1 25,71 %

(Common Equity Tier 1)
Aufsichtsrechtliches Eigenkapital/
Gewichtete Risikotätigkeit - In Prozent

ROE 3,32 %

(Return on Equity)
Eigenkapitalrendite in Prozent

alle Werte in Tausend Euro

Kennzahlen

223.330.000 € (+ 36,6%)
NEUKREDITGESCHÄFT

1.021
GEWÄHRTE FINANZIERUNGEN



131
AUSGESTELLTE
BANKGARANTIEEN

21.130.000 € (+ 112%)
GEGENWERT BANKGARANTIEEN



506.000 €
AUSBEZAHLTE
SCHADENSSUMME
FÜR VERSICHERUNGEN

389 (+ 17,8%)
ANZAHL AUSBEZAHLTER
SCHÄDEN FÜR
VERSICHERUNGEN



477 (+ 7,8%)
NEUE VERSICHERUNGSVERTRÄGE



GESTUNDETE ODER VERLÄNGERTE
COVID DARLEHEN
130

20
NEUE FINANZIERUNGEN FÜR
ZUSÄTZLICHE LIQUIDITÄT COVID



GESTUNDETE KAPITALRATEN 2021
7.000.000 €

GESAMTWERT GEWÄHRTE DARLEHEN
3.350.000 €

100.400 (+ 3,7 %)
BANCOMAT-OPERATIONEN

616.000 (+ 11 %)
POS-OPERATIONEN



+2,4 %
ANZAHL KONTOKORRENTE

-2,8 %
ÜBERWEISUNGS-AUFTRÄGE IM
RAIFFEISEN ONLINE BANKING



1.368.000 (+ 6,5 %)
OPERATIONEN AUF KONTEN

-9 %

OPERATIONEN AM SCHALTER
IN UNSEREN FILIALEN



+11,8 %
ANZAHL ONLINE BANKING
USER



+32,8 %
SPARPLÄNE VON KUNDEN



+11,0 %
RAIFFEISEN OFFENER
PENSIONS-FONDS



Hauptsitz Kastelruth

O. v. Wolkenstein Str. 9/A
39040 Kastelruth

Filiale Seis

O. v. Wolkenstein Platz 14
39040 Seis

Filiale Seiser Alm

Compatsch 29
39040 Seiser Alm

Filiale St. Ulrich - Überwasser

Vidalongstr. 1
39046 St. Ulrich

Filiale Runggaditsch

Arnariastr. 1/A
39046 St. Ulrich

www.raiffeisen.it/kastelruth-stulrich

kastelruth.stulrich@raiffeisen.it

+39 0471 711 711

Fotos: Helmuth Rier, Peter Profanter, Julia Blugger, Fabian Daipolz, Daniele Franchi on Unsplash, AdobeStock, freepik, Grapicd Studio on Vecteezy, Raiffeisenverband Südtirol
Alle Angaben ohne Gewähr



Raiffeisen

Kastelruth - St. Ulrich
Ciastel - Urtijëi