

FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente per consumatori

CONTO CORRENTE (conto Junior)

Destinato a:
- Giovani

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP.
VIA DE LAI 2 - 39100 - BOLZANO
Tel: 0471 065600
E-Mail: cra.bolzano@raiffeisen.it
PEC: pec08081@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.cassarurale.it

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3867.9.0
aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96
Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COSA È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia (Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.]

In applicazione della Direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), emanata per prevenire e gestire le crisi di banche e imprese di investimento, a partire dal 01.01.2016 i depositi delle persone fisiche e piccole e medie imprese per la parte eccedente l'importo di € 100.000 possono essere sottoposte al c.d. "Bail-in". Pertanto, tali depositi, in caso di risoluzione della Banca, potrebbero essere utilizzati per coprire le perdite della Banca nell'ordine dopo che siano stati utilizzati i) azioni ed altri strumenti rappresentativi di capitale ii) obbligazioni subordinate e iii) obbligazioni non subordinate e depositi interbancari e delle grandi imprese.

Informazioni dettagliate sono contenute nel foglio "Le nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie", a disposizione in tutte le filiali della Banca e consultabile sul sito internet della Banca (www.cassarurale.it).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Requisiti minimi richiesti per l'apertura del conto

Al momento dell'apertura del conto o durante l'intero rapporto contrattuale il Cliente deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Versamento iniziale dell'importo minimo di 50,00 euro.
- età non maggiore a 18 anni

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.cassarurale.it, e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

VOCI DI COSTO

Per le voci contrassegnate da ** vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

COSTO OPERAZIONE	
Spese fisse	
Tenuta del conto	
Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
Canone annuo per tenuta del conto	Canone 0,00 euro (con addebito proporzionale alla fine di ogni trimestre) Imposta di bollo per estratto conto a carico della Banca
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro (con addebito proporzionale alla fine di ogni trimestre)
Servizi di pagamento	
Rilascio moduli di assegni (per assegno)	0,50 euro (si aggiunge eventualmente l'imposta di bollo nella misura prevista dalla legge)
Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Mastercard) - comprende emissione e gestione della carta	0,00 euro (emissione) 0,00 euro (gestione)
Rilascio di una carta di credito	vedasi foglio informativo Nexi
Home Banking	
Canone annuo per Raiffeisen Online Banking	0,00 euro
Canone annuo per Raiffeisen Online Banking - CBI	0,00 euro
Spese variabili	
Gestione Liquidità	
Invio estratto conto	
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico	
Bonifico SEPA in uscita verso paesi soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021	
spese di registrazione	0,00 euro
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) allo sportello	
spese dell'operazione	0,1000 per mille con un minimo di 2,50 euro e con un massimo di 20,00 euro
spese di registrazione	0,00 euro
online/in via automatica	
spese dell'operazione	0,1000 per mille con un minimo di 2,50 euro e con un massimo di 20,00 euro
spese di registrazione	0,00 euro
Bonifico - extra SEPA (in euro) e bonifico SEPA in uscita verso paesi non soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021	
spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro
spese di registrazione	0,00 euro
Bonifico in valuta estera	
spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro
spese di registrazione	0,00 euro
Per bonifici in uscita la banca del beneficiario può esigere spese. Le stesse vengono addebitate al Cliente nella misura	

prevista dall'altra banca.	
Domiciliazione utenze e altri addebiti	
Addebito	
spese di registrazione	0,00 euro
Ricarica di una carta prepagata	
allo sportello**	
spese dell'operazione	3,00 euro
Interessi somme depositate	
Interessi creditori a tasso variabile	
Tasso creditore annuo nominale	Esempio al 30.01.2023: 1,575 per cento (tasso indicizzato)
Calcolo del tasso creditore annuo	Euribor 3 mesi act/365 media percentuale dei mesi dicembre / marzo / giugno / settembre -0,500 punti percentuali (Spread)
Tasso d'interesse di riferimento	"Euribor 3 mesi act/365" media percentuale dei mesi dicembre / marzo / giugno / settembre (2,07500 per cento) Il parametro "Euribor 3 mesi act/365" è pubblicato sulla stampa specializzata ("Il Sole 24 Ore").
Periodicità dell'adeguamento al tasso d'interesse di riferimento	trimestralmente il 01 dei mesi gennaio / aprile / luglio / ottobre
Misura minima del tasso creditore	0,250 per cento

Fidi e sconfinamenti

Fidi	
Per queste informazioni si rimanda al foglio informativo dell'apertura di credito corrispondente	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate /	
Commissione onnicomprensiva /	
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate /	
extra-fido	
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido /	
Fidi a tasso fisso	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,500 per cento
in assenza di fido	
Capitalizzazione di spese e commissioni, conteggio di interessi	
Periodicità	
Gli interessi creditori e debitori vengono conteggiati con la stessa periodicità e cioè il 31.12. di ciascun anno nonché all'estinzione del rapporto. Gli interessi debitori maturati divengono esigibili il 01.03. dell'anno successivo a quello in cui sono conteggiati; all'estinzione del rapporto sono immediatamente esigibili.	
Le spese e commissioni vengono contabilizzate e capitalizzate con la stessa periodicità, e cioè il 31.03., il 30.06., il 30.09. e il 31.12. di ciascun anno, nonché all'atto dell'estinzione del rapporto. Un'eventuale periodicità di contabilizzazione e capitalizzazione differente (p.es. mensile) emerge dalle singole voci di costo.	
Se l'addebito delle spese e commissioni avviene con effetto immediato, ciò emerge dalla rispettiva contabile.	
Disponibilità somme versate	
Contanti/ assegni circolari propria Banca	giorno del versamento
Assegni bancari propria filiale	0 giorni bancari
Assegni bancari altra filiale	0 giorni bancari
Assegni circolari altre Banche/vaglia Banca d'Italia	4 giorni bancari
Assegni bancari altre Banche	4 giorni bancari
Vaglia e assegni postali	4 giorni bancari

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della Banca (www.cassarurale.it)].

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo relativo all'apertura di credito o, in caso di credito al consumo, il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito <http://www.raiffeisen.it/it/tools/calcolatore-taeg.html>.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

PREZZO

Tenuta del conto (altre spese)	
Spese e commissioni di tenuta del conto corrente di corrispondenza	
Premio assicurazione globale infortuni	a carico della Banca
Come servizio aggiuntivo, la Banca offre ai suoi Clienti la possibilità di stipulare un'assicurazione globale infortuni. Tale assicurazione sarà stipulata dalla Banca su incarico del Cliente con Assimoco Via De Lai 16 39100 Bolzano. Il premio annuale dell'assicurazione è a carico della Banca. Sono assicurati infortuni, dai quale derivi la morte oppure un'invalidità permanente con conseguente inabilità di grado pari o superiore al 50% a svolgere un'attività lavorativa. L'importo liquidato in caso di infortunio è commisurato al saldo di chiusura del conto e sarà liquidato dall'Ufficio sinistri Assimoco Via De Lai 16 39100 Bolzano. Informazioni dettagliate sull'assicurazione infortuni sono contenute nel foglio "", a disposizione in tutte le filiali della Banca.	
Altro	
Spese e commissioni per stampe ed invio/consegna	
Comunicazione di trasparenza su supporto cartaceo	0,95 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene entro 5 giorni lavorativi bancari, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Il consumatore che chiede il trasferimento dei servizi di pagamento e/o il trasferimento del saldo su un conto tenuto presso un'altra Banca, può inoltre ordinare la chiusura del conto preesistente presso la Banca originaria, stabilendo la data di efficacia del trasferimento ovvero della chiusura del conto. Nel fissare tale data occorre tener presente che la prima data utile è il sesto giorno dopo l'avvenuta ricezione da parte della nuova Banca delle informazioni necessarie, inviate dalla Banca originaria. Ciò corrisponde al tredicesimo giorno dopo la ricezione della richiesta.

La Banca originaria chiude il conto alla data di efficacia del trasferimento a condizione che al momento della ricezione della richiesta non esistano obblighi pendenti che rendono impossibile o ritardano la chiusura (p.es. pagamenti con carta di credito non ancora addebitati). Se la Banca originaria non può chiudere il conto o non può chiuderlo alla data indicata, informa la nuova Banca e lo comunica al consumatore.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP., VIA DE LAI 2, 39100 BOLZANO, PEC08081@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.BOLZANO@RAIFFEISEN.IT, fax:).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca /intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli importi sono contati nel saldo e producono interessi.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni

	che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica in percentuale il costo totale del finanziamento ed è calcolato in base alle indicazioni della Banca d'Italia Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente per consumatori

SERVIZI DI PAGAMENTO E ALTRI SERVIZI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP.
VIA DE LAI 2 - 39100 - BOLZANO
Tel: 0471 065600
E-mail: cra.bolzano@raiffeisen.it
PEC: pec08081@raiffeisen-legalmail.it
Sito internet: www.cassarurale.it

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3867.9.0

aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COSA SONO SERVIZI DI PAGAMENTO

La Banca offre al proprio Cliente la possibilità di utilizzare il conto corrente anche per diversi servizi di pagamento, e cioè per effettuare e ricevere pagamenti a favore di e da terzi. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca o direttamente dal suo Cliente oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua Banca. Alla prima categoria appartengono: il bonifico, il bollettino bancario, Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; alla seconda appartiene il SDD.

Nell'ambito dei servizi di pagamento i rischi per il Cliente sono quelli connessi all'indicazione di dati sbagliati (p.es. IBAN) ovvero a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario. Per i servizi di incasso, cioè nel caso di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, come per esempio addebiti diretti SDD, i rischi per il pagatore consistono nell'addebito di mandati SDD erronei o non autorizzati.

Quando si tratta di addebiti diretti SDD-Core il pagatore può rivolgersi entro 8 settimane alla Banca per richiedere lo storno dell'operazione. Quando manca il mandato SDD-Core, il titolare del conto corrente ha diritto di chiedere il rimborso entro 13 mesi.

In caso di mancata provvista la banca può rifiutare il mandato di pagamento. In questo caso il beneficiario può rivalersi sul pagatore (debitore) per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

Per le voci contrassegnate da ** vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

PREZZO	
Bonifici	
Bonifici in uscita	
Pagamento tesoreria	
spese di registrazione	0,00 euro
Bonifici urgenti (maggiorazione sul prezzo dell'operazione)	
spese dell'operazione	15,00 euro
Bonifici mediante assegno (maggiorazione sul prezzo dell'operazione)	
spese dell'operazione	25,00 euro
Bonifici documentati	
spese dell'operazione	15,00 euro
Bonifici in entrata	
Accredito bonifico SEPA da paesi soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021	
Bonifico in generale	
spese di registrazione	0,00 euro
Pensione	
spese di registrazione	0,00 euro
Stipendi/emolumenti	
spese di registrazione	0,00 euro
Accredito bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)	
Bonifico in generale	

Pensione	spese dell'operazione	0,0000 per mille
	spese di registrazione	0,00 euro
Stipendi/emolumenti	spese dell'operazione	0,0000 per mille
	spese di registrazione	0,00 euro
	spese dell'operazione	0,0000 per mille
	spese di registrazione	0,00 euro
Accredito bonifico extra-SEPA (in euro) e accredito bonifico SEPA da paesi non soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021		
Bonifico in generale		
	spese di registrazione	0,00 euro
Pensione		
	spese di registrazione	0,00 euro
Stipendi/emolumenti		
	spese di registrazione	0,00 euro
Accredito bonifico in valuta estera		
Bonifico in generale		
	spese di registrazione	0,00 euro
Pensione		
	spese di registrazione	0,00 euro
Stipendi/emolumenti		
	spese di registrazione	0,00 euro

POS, carte di credito

Addebito di pagamento con carta di credito	
spese di registrazione	0,00 euro

Assegni

Assegni negoziati		
Accredito di un assegno		
	spese di registrazione	0,00 euro
Accredito di un assegno estero in euro		
	spese dell'operazione	10,00 euro
	spese di registrazione	0,00 euro
	costi complessivi	10,00 euro
Accredito di un assegno estero in valuta estera		
	spese dell'operazione	10,00 euro
	spese di registrazione	0,00 euro
	costi complessivi	10,00 euro
Accredito di un assegno circolare		
	spese di registrazione	0,00 euro
Lavorazione di un assegno non pagato/protestato/ richiamato		
	spese dell'operazione	15,00 euro
Lavorazione di un assegno estero richiamato o non pagato		
	spese dell'operazione	20,00 euro
Assegni tratti sulla Banca		
Addebito di un assegno bancario emesso		
	spese di registrazione	0,00 euro
Addebito di un assegno bancario emesso all'estero		
	spese dell'operazione	10,00 euro
	spese di registrazione	0,00 euro
	costi complessivi	10,00 euro
Lavorazione di un assegno non pagato		
	spese dell'operazione	15,00 euro
Lavorazione di un assegno pagato prima del protesto		
	spese dell'operazione	15,00 euro
Altro		
Emissione di un assegno circolare		
	spese dell'operazione	1,50 euro
	spese di registrazione	0,00 euro
	costi complessivi	1,50 euro
Blocco di un assegno		
	spese dell'operazione	15,00 euro
Copia di un assegno		
	spese dell'operazione	10,00 euro

Pagamenti		
Pagamento di imposte e contributi		
Pagamento di imposte e tributi		
allo sportello	spese di registrazione	0,00 euro
online/in via automatica	spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento a favore della pubblica amministrazione		
allo sportello	spese dell'operazione	2,00 euro
	spese di registrazione pagamento p.a.	1,00 euro
	costi complessivi	3,00 euro
online/in via automatica	spese dell'operazione	0,50 euro
	spese di registrazione pagamento p.a.	0,50 euro
	costi complessivi	1,00 euro
Strumenti finanziari		
addebito strumenti finanziari		
	spese di registrazione	0,00 euro
accredito strumenti finanziari		
	spese di registrazione	0,00 euro
Servizi di incasso e pagamento		
Addebito di effetti		
	spese di registrazione	0,00 euro
Accredito di effetti		
	spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento di effetti in forma cartacea		
allo sportello	spese di registrazione	0,00 euro
online/in via automatica	spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento di effetti di altre banche		
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
Accredito di effetti in forma cartacea		
	spese di registrazione	0,00 euro
Addebito di un MAV		
	spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento di un bollettino bancario (freccia)		
allo sportello	spese dell'operazione	0,65 euro
	spese di registrazione	0,00 euro
	costi complessivi	0,65 euro
online/in via automatica	spese di registrazione	0,00 euro
Accredito di un bollettino bancario (freccia)		
	spese di registrazione	0,00 euro
Altro		
Giroconto "Cash Pooling"		
	spese di registrazione	0,00 euro
Pagamento di un bollettino postale		
allo sportello**	spese dell'operazione	1,90 euro
	spese di registrazione	0,00 euro
	costi complessivi	1,90 euro
online/in via automatica**	spese dell'operazione	0,90 euro
	spese di registrazione	0,00 euro
	costi complessivi	0,90 euro
L'operazione avviene al momento della registrazione ed il pagamento estingue immediatamente il debito.		
Prelievo di contante allo sportello		
	spese di registrazione	0,00 euro
Prelievo di contante presso una macchina self-service		
	spese di registrazione prelievo di contante presso una macchina self-service	0,00 euro
Versamento in contanti		
	spese di registrazione	0,00 euro
Conteggio/Cambio di monete e banconote		
	spese dell'operazione	2,000 per cento con un minimo di 1,00 euro

Addebito di spese e commissioni
spese di registrazione addebito di spese e commissioni 0,00 euro

Altro

Cambi
Acquisto di banconote in valuta estera
spese dell'operazione 1,10 euro
spese di registrazione 0,00 euro
costi complessivi 1,10 euro
Vendita di banconote in valuta estera
spese dell'operazione 1,10 euro
spese di registrazione 0,00 euro
costi complessivi 1,10 euro

Altro

Contratti collegati

Carta di debito
Sostituzione della carta di debito 0,00 euro
Blocco
tramite numero telefonico di blocco (800.822.056) 0,00 euro
tramite la Banca 0,00 euro
su iniziativa della Banca 0,00 euro
Online Banking - CBI
Commissione per singolo lettore 35,00 euro
SMS Alert
Messaggio SMS
relativo ad operazioni effettuate in Italia 0,20 euro
relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (POS, sportello automatico, bonifico ROB) 0,00 euro
accesso Online Banking (ROB) 0,20 euro
Comunicazione e-mail 0,00 euro

Data di ricezione e tempi di esecuzione

Data di ricezione dell'ordine	
con riferimento all'ordine di bonifico singolo conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria, altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione;
con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione (ordine permanente di bonifico)	giorno concordato con il cliente
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) Il bonifico può essere eseguito nel ROB ad ogni ora, a condizione che siano soddisfatti tutti i requisiti e che la banca destinataria abbia aderito a tale servizio. Questo bonifico SEPA non potrà essere revocato, in quanto il medesimo viene eseguito immediatamente.	
con riferimento ai bonifici multipli e periodici	1 giorno lavorativo successivo alla data di presentazione della disposizione
Tempi di esecuzione dell'ordine: nel caso di bonifici effettuati dalla banca su incarico della clientela: - ordine elettronico - ordine in forma cartacea - ordine interno elettronico - ordine interno in forma cartacea	1° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione 2° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione il giorno della ricezione il giorno della ricezione
nel caso di bonifici ricevuti dalla banca a favore della clientela	il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca

Termini

Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine Termine del giorno operativo agli effetti della ricezione dell'ordine - cut off (sezione IV, art. 6)	entro la giornata operativa successiva ore 15 per ordini di pagamento, ore 14 per ordini di incasso e pagamento RIBA (prefestivi ore 11 rispettivamente ore 10 14 agosto, 24 e 31 dicembre)
giornate non operative	Sabato, Domenica, 1 gennaio, 6 gennaio, venerdì santo,

VALUTE

Termini

Valute su versamenti ed accreditamenti		
	Valuta	Disponibilità
Contante	giorno del versamento	
Versamento di contante presso un ATM e/o una macchina self-service	data del versamento	
Bonifico in entrata nello Spazio Economico Europeo	in assenza di conversione valutaria o in caso di conversione valutaria tra le valute di Stati membri dello Spazio Economico Europeo: il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca in caso di conversione valutaria con valuta di uno Stato non appartenente allo Spazio Economico Europeo: 1° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca	
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) in entrata	La data riconosciuta dalla banca dell'ordinante	
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) in uscita	Data di esecuzione	
Bonifico in entrata al di fuori dello Spazio Economico Europeo	in assenza di conversione valutaria: il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca in caso di conversione valutaria: 2° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca	
Assegno bancario tratto sullo stesso sportello accreditante	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altro sportello della nostra Banca	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altre Casse Raiffeisen/Rurali della Provincia di Bolzano	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno bancario tratto su sportelli di altre banche della Provincia di Bolzano	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altre banche nazionali	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno circolare della Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A.	0 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno circolare emesso da altre banche e titoli similari, quali il vaglia cambiario della Banca d'Italia	1 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno estero in euro	6 giorni bancari	9 giorni bancari
Assegno in valuta estera	5 giorni bancari	9 giorni bancari
Bollettino bancario 'freccia'	2 giorni bancari	
Altre somme accreditate	giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca	

Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua o mezzi similari si applicano gli stessi termini di valuta e disponibilità sopra indicati per i diversi valori, decorrendo dal giorno di apertura del contenitore da parte della Cassa Raiffeisen/Rurale.

Valute su prelevamenti e addebitamenti	
	Valuta
Prelievo di contante allo sportello	giorno dell'operazione
Prelievo di contante all'ATM BANCOMAT®	giorno del prelevamento
Prelievo di contante all'ATM Maestro	giorno del prelevamento
Prelievo di contante presso una macchina self-service	giorno del prelevamento
Pagamento tramite PagoBANCOMAT®	giorno dell'operazione
Pagamento tramite Maestro	giorno dell'operazione
Bonifico	giorno dell'esecuzione
Assegni bancari	data dell'emissione

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Ricerca per ordine del Cliente (per ora)	60,00 euro
Rilascio di un certificato di pagamento degli interessi (al massimo)	5,00 euro
Incassi di biglietti di lotteria**	40,00 euro
Rilascio di un apparecchio Telepass	15,00 euro
Recupero dei fondi	15,00 euro
Revoca di ordini di pagamento	15,00 euro

dichiarazione nel caso di eredità	20,00 euro
Spese per la modifica degli ordini permanenti	2,10 euro
Conferma alle società di Revisione (Mod.ABI)	50,00 euro
ordine multiplo, per bonifico	0,75 euro
bonifico in valuta estera, diverso da paese di destinazione	15,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere con un preavviso di almeno 2 mesi. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene entro 5 giorni lavorativi bancari, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Il consumatore che chiede il trasferimento dei servizi di pagamento e/o il trasferimento del saldo su un conto tenuto presso un'altra Banca, può inoltre ordinare la chiusura del conto preesistente presso la Banca originaria, stabilendo la data di efficacia del trasferimento ovvero della chiusura del conto. Nel fissare tale data occorre tener presente che la prima data utile è il sesto giorno dopo l'avvenuta ricezione da parte della nuova Banca delle informazioni necessarie, inviate dalla Banca originaria. Ciò corrisponde al tredicesimo giorno dopo la ricezione della richiesta.

La Banca originaria chiude il conto alla data di efficacia del trasferimento a condizione che al momento della ricezione della richiesta non esistano obblighi pendenti che rendono impossibile o ritardano la chiusura (p.es. pagamenti con carta di credito non ancora addebitati). Se la Banca originaria non può chiudere il conto o non può chiuderlo alla data indicata, informa la nuova Banca e lo comunica al consumatore.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP. , VIA DE LAI 2, 39100 BOLZANO, PEC08081@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.BOLZANO@RAIFFEISEN.IT, fax:).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Autorizzazione di addebito SEPA Direct Debit (SDD)	Strumento di incasso europeo utilizzabile per i pagamenti di natura ricorrente, come per esempio le utenze (bollette di telefono, luce, gas) e per i pagamenti una tantum. Le imprese quindi possono incassare le loro fatture tramite l'addebito diretto SEPA. SDD Core: schema di pagamento addebitabile su tutti i conto correnti. SDD B2B: schema di pagamento addebitabile solo su conto correnti intestati a clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine di pagamento	Ordine di pagamento: qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario alla propria Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio

	conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi	
I depositi presso la CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP. sono protetti da:	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD) (1)
Limite della protezione:	100.000 euro per depositante e per ente creditizio (2)
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono "cumulati" e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro (2).
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona/altre persone:	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente (3).
Periodo di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa dell'ente creditizio:	Il Fondo effettuerà il rimborso entro i seguenti termini: a) 20 giorni lavorativi fino al 31/12/2018 (4) b) 15 giorni lavorativi dal 01/01/2019 al 31/12/2020 c) 10 giorni lavorativi dal 01/01/2021 al 31/12/2023 d) 7 giorni lavorativi dal 01/01/2024
Valuta del rimborso:	Euro
Contatto:	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo Via Massimo d'Azeglio, 33, 00184 Roma Tel.: +39 06/72079001 Fax: 06/72079020 - 06/72079030 E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it
Per maggiori informazioni:	www.fgd.bcc.it

Informazioni supplementari**(1) Sistema responsabile della protezione del Suo deposito.**

Il Suo deposito è coperto da un sistema istituito per contratto, ufficialmente riconosciuto come sistema di garanzia dei depositi. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi sarebbero rimborsati fino a 100.000 euro.

(2) Limite generale della protezione.

Se un deposito è indisponibile perché un ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 euro per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

Tuttavia i depositi presso un conto di cui due o più soggetti sono titolari come partecipanti di un ente senza personalità giuridica sono trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100.000 euro.

In taluni casi i depositi sono protetti oltre 100.000 euro. Il limite di 100.000 euro non si applica, nei nove mesi successivi al loro accredito o al momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da:

- operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione;
- divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte;
- il pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet www.fgd.bcc.it.

(3) Limite di protezione per conti congiunti.

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 euro. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet www.fgd.bcc.it.

(4) Rimborso.

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è:

Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Via Massimo d'Azeglio, 33, 00184 Roma

Tel.: +39 06/72079001, fax 06/72079020 - 06/72079030

E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it

Sito internet: www.fgd.bcc.it.

Il FGD rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro) entro 7 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della Banca senza che sia necessario presentare alcuna richiesta al sistema di garanzia. Il depositante potrà quindi recarsi direttamente presso uno qualsiasi degli sportelli indicati dal FGD, con comunicazione effettuata sia attraverso il proprio sito web e il sito web della banca, sia sulle principali testate a diffusione nazionale e locale. Fino al 31/12/2023, qualora il Fondo non sia in grado di effettuare il rimborso entro 7 giorni lavorativi esso assicura comunque che ciascun titolare di un deposito protetto che ne abbia fatto richiesta riceva, entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta, un importo sufficiente per consentirgli di far fronte alle spese correnti, a valere sull'importo dovuto per il rimborso. L'importo è determinato dal FGD, sulla base dei criteri stabiliti dallo statuto. In caso di mancato rimborso entro questi termini, si consiglia di prendere contatto con Fondo di Garanzia dei Depositanti in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Il diritto al rimborso si estingue decorso 5 anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di avvio della liquidazione coatta amministrativa della banca. La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o dal riconoscimento del diritto da parte del Fondo di Garanzia dei Depositanti.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet: www.fgd.bcc.it.

Altre informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Esistono, tuttavia, delle eccezioni per taluni sistemi di garanzia dei depositi ed esclusioni dalla copertura applicabili a determinati depositanti, che sono

indicate nel dettaglio nel sito Internet www.fgd.bcc.it. Vi sono, tuttavia, alcuni depositi espressamente esclusi dal rimborso che, ai sensi dell'art. 96-bis.1 del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385, sono:

- a) i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari (come definiti dall'art. 4, paragrafo 1, punto 26), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 giugno 2013), imprese di investimento, imprese di assicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici;
- b) i fondi propri (come definiti dall'art. 4, paragrafo 1, punto 118), del regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 giugno 2013);
- c) i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis (riciclaggio) e 648-ter (impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita) del codice penale, fermo restando quanto previsto dall'articolo 648-quater del codice penale (confisca);
- d) i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di antiriciclaggio;
- e) le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Sua Banca Le comunicherà inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dalla Banca anche nell'estratto conto.