

FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente per consumatori

CONTO CORRENTE (conto a pacchetto XL)

Destinato a:

- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività alta
- Pensionati con operatività bassa
- Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP.

VIA DE LAI 2 - 39100 - BOLZANO

Tel: 0471 065600

E-Mail: cra.bolzano@raiffeisen.it

PEC: pec08081@raiffeisen-legalmail.it

Sito internet: www.cassarurale.it

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3867.9.0

aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COSA È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia (Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.]

In applicazione della Direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), emanata per prevenire e gestire le crisi di banche e imprese di investimento, a partire dal 01.01.2016 i depositi delle persone fisiche e piccole e medie imprese per la parte eccedente l'importo di € 100.000 possono essere sottoposte al c.d. "Bail-in". Pertanto, tali depositi, in caso di risoluzione della Banca, potrebbero essere utilizzati per coprire le perdite della Banca nell'ordine dopo che siano stati utilizzati i) azioni ed altri strumenti rappresentativi di capitale ii) obbligazioni subordinate e iii) obbligazioni non subordinate e depositi interbancari e delle grandi imprese.

Informazioni dettagliate sono contenute nel foglio "Le nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie", a disposizione in tutte le filiali della Banca e consultabile sul sito internet della Banca (www.cassarurale.it).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Requisiti minimi richiesti per l'apertura del conto

Al momento dell'apertura del conto o durante l'intero rapporto contrattuale il Cliente deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Versamento iniziale dell'importo minimo di 50,00 euro.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.cassarurale.it, e presso tutte le filiali della Banca.

Piano di sconto

Il presente conto corrente è collegato ad un c.d. "Piano di sconto". Il "Piano di sconto" prevede che il canone annuo del conto corrente collegato possa essere ridotto o interamente rimborsato, a seconda del numero di prodotti rilevanti stipulati. Il "Piano di sconto" viene disciplinato dal contratto di conto corrente. Il "Piano di sconto" è efficace fino alla prima data di riferimento convenuta e si rinnova tacitamente di volta in volta per un ulteriore anno, a meno che una delle parti non receda dall'accordo. In ogni caso è escluso un pagamento in contanti o la compensazione dell'importo da rimborsare. I prodotti rilevanti, i criteri di calcolo e la misura

del rimborso sono meglio descritti nella sezione "Piano di sconto" del presente foglio informativo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

VOCI DI COSTO

Per le voci contrassegnate da ** vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

COSTO OPERAZIONE

Spese fisse	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	Canone 180,00 euro (con addebito proporzionale alla fine di ogni mese) Imposta di bollo per estratto conto nella misura prevista dalla legge
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro (con addebito proporzionale alla fine di ogni trimestre)
Servizi di pagamento	
Rilascio moduli di assegni (per assegno)	0,50 euro (si aggiunge eventualmente l'imposta di bollo nella misura prevista dalla legge)
Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; "Raiffeisen Debit Card Consumer"; Mastercard o VISA) - comprende emissione e gestione della carta	0,00 euro (gestione) 0,00 euro (emissione)
Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; "Raiffeisen Debit Card Soci"; Mastercard o VISA) - comprende emissione e gestione della carta	0,00 euro (gestione) 0,00 euro (emissione)
Rilascio di una carta di debito (nazionale e internazionale; "Raiffeisen Debit Card Premium"; Mastercard o VISA) - comprende emissione e gestione della carta	45,00 euro (gestione) 0,00 euro (emissione)
Rilascio di una carta di credito	vedasi foglio informativo Nexi
Home Banking	
Canone annuo per Raiffeisen Online Banking	0,00 euro
Canone annuo per Raiffeisen Online Banking - CBI	36,00 euro
Spese variabili	
Gestione Liquidità	
Invio estratto conto	
via E-Mail/Online Banking	0,00 euro
su supporto cartaceo	1,50 euro
Documentazione relativa a singole operazioni	10,00 Euro
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico (Carta di debito Raiffeisen)	
della Banca	0,00 euro
spese dell'operazione	

di un'altra Cassa Raiffeisen o Banca di Credito Cooperativo/Cassa Rurale spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Banca in euro in Italia e UE spese dell'operazione	0,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)
all'estero spese dell'operazione	0,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)
Prelievo di contante allo sportello automatico (Raiffeisen Debit Card Consumer)	
della Banca spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Cassa Raiffeisen appartenente al RIPS spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Banca di Credito Cooperativo / Cassa Rurale spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Banca in Italia e all'estero (area Euro) spese dell'operazione	0,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)
all'estero (area extra Euro) spese dell'operazione	0,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)
Prelievo di contante allo sportello automatico (Raiffeisen Debit Card Soci)	
della Banca spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Cassa Raiffeisen appartenente al RIPS spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Banca di Credito Cooperativo / Cassa Rurale spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Banca in Italia e all'estero (area Euro) spese dell'operazione	0,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)
all'estero (area extra Euro) spese dell'operazione	0,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)
Prelievo di contante allo sportello automatico (Raiffeisen Debit Card Premium)	
della Banca spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Cassa Raiffeisen appartenente al RIPS spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Banca di Credito Cooperativo / Cassa Rurale spese dell'operazione	0,00 euro
di un'altra Banca in Italia e all'estero (area Euro) spese dell'operazione	0,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)
all'estero (area extra Euro) spese dell'operazione	0,00 euro (si aggiunge eventualmente la commissione richiesta dall'operatore ATM/dalla terza banca)
Bonifico SEPA in uscita verso paesi soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021 e Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)	
spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
spese di registrazione ordine permanente	0,00 euro
costi complessivi allo sportello	0,00 euro
costi complessivi online/in via automatica	0,00 euro
costi complessivi ordine permanente	0,00 euro
Bonifico - extra SEPA (in euro) e bonifico SEPA in uscita verso paesi non soggetti al regolamento (UE) n.	

1230/2021		
spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro	
spese di registrazione allo sportello	0,00 euro	
spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro	
spese di registrazione ordine permanente	0,00 euro	
Bonifico in valuta estera		
spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro	
spese di registrazione allo sportello	0,00 euro	
spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro	
spese di registrazione ordine permanente	0,00 euro	
Per bonifici in uscita la banca del beneficiario può esigere spese. Le stesse vengono addebitate al Cliente nella misura prevista dall'altra banca.		
Domiciliazione utenze e altri addebiti		
Addebito		
spese dell'operazione	0,00 euro	
spese di registrazione allo sportello	0,00 euro	
spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro	
costi complessivi allo sportello	0,00 euro	
costi complessivi online/in via automatica	0,00 euro	
Telepass/Viacard		
spese dell'operazione	1,55 euro	
Onlus		
spese dell'operazione	0,00 euro	
Ricarica di una carta prepagata		
allo sportello**		
spese dell'operazione	0,00 euro	
Interessi somme depositate		
Interessi creditori a tasso fisso		
Tasso creditore annuo nominale	0,00 per cento	
Fidi e sconfinamenti		
Fidi		
Per queste informazioni si rimanda al foglio informativo dell'apertura di credito corrispondente		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate /		
Commissione onnicomprensiva /		
Sconfinamenti		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido /		
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra- fido /		
Fidi a tasso fisso		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido 13,150 per cento		
Commissione di istruttoria veloce 2,00 euro		
La commissione di istruttoria veloce viene applicata oltre agli interessi debitori sopra specificati.		
La commissione è dovuta esclusivamente entro il limite fissato dalla legge sull'usura n. 108/1996 e relative norme attuative.		
I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce sono i seguenti:		
- tutti i pagamenti e prelievi con la carta debito in Italia e all'estero - tutti gli ordini di pagamento del cliente (anche assegni) per l'Italia e per l'estero (sportello e online banking) - tutte le ricariche al bancomat, allo sportello e tramite online banking - tutti i pagamenti inerenti alle tasse		

- tutti i prelievi
- tutti gli ordini permanenti e i pagamenti di utenze (anche gli addebiti da parte di società emittenti carte di credito)
- tutti i pagamenti e gli ordini inerenti a finanziamenti a favore della banca

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta nei seguenti casi:

1) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:

- a) l'ammontare complessivo degli utilizzi extrafido - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a euro 500,00.
- b) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

Il cliente consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca.

3) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Capitalizzazione di spese e commissioni, conteggio di interessi

Periodicità

Gli interessi creditori e debitori vengono conteggiati con la stessa periodicità e cioè il 31.12. di ciascun anno nonché all'estinzione del rapporto. Gli interessi debitori maturati divengono esigibili il 01.03. dell'anno successivo a quello in cui sono conteggiati; all'estinzione del rapporto sono immediatamente esigibili.

Le spese e commissioni vengono contabilizzate e capitalizzate con la stessa periodicità, e cioè il 31.03., il 30.06., il 30.09. e il 31.12. di ciascun anno, nonché all'atto dell'estinzione del rapporto. Un'eventuale periodicità di contabilizzazione e capitalizzazione differente (p.es. mensile) emerge dalle singole voci di costo.

Se l'addebito delle spese e commissioni avviene con effetto immediato, ciò emerge dalla rispettiva contabile.

Disponibilità somme versate

Contanti/ assegni circolari propria Banca	giorno del versamento
Assegni bancari propria filiale	0 giorni bancari
Assegni bancari altra filiale	0 giorni bancari
Assegni circolari altre Banche/vaglia Banca d'Italia	4 giorni bancari
Assegni bancari altre Banche	4 giorni bancari
Vaglia e assegni postali	4 giorni bancari

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della Banca (www.cassarurale.it)].

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo relativo all'apertura di credito o, in caso di credito al consumo, il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito <http://www.raiffeisen.it/it/tools/calcolatore-taeg.html>.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

PREZZO

Tenuta del conto (altre spese)

Spese e commissioni di tenuta del conto corrente di corrispondenza

Premio assicurazione globale infortuni	11,50 euro
--	------------

Come servizio aggiuntivo, la Banca offre ai suoi Clienti la possibilità di stipulare un'assicurazione globale infortuni. Tale assicurazione sarà stipulata dalla Banca su incarico del Cliente con Assimoco Via De Lai 16 39100 Bolzano. Il premio annuale dell'assicurazione attualmente ammonta a 11,50 euro. Sono assicurati infortuni, dai quale derivi la morte oppure un'invalidità permanente con conseguente inabilità di grado pari o superiore al 50% a svolgere un'attività lavorativa. L'importo liquidato in caso di infortunio è commisurato al saldo di chiusura del conto e sarà liquidato dall'Ufficio sinistri Assimoco Via De Lai 16 39100 Bolzano. Informazioni dettagliate sull'assicurazione infortuni sono contenute nel foglio "", a disposizione in tutte le filiali della Banca.

Altro

Spese e commissioni per stampe ed invio/consegna

Scalare

via E-Mail/Online-Banking	0,00 euro
---------------------------	-----------

su supporto cartaceo	1,50 euro
----------------------	-----------

Comunicazione di trasparenza su supporto cartaceo	1,50 euro
---	-----------

Spese di spedizione	0,00 euro
---------------------	-----------

PIANO DI SCONTO

Il canone annuo del conto corrente può essere rimborsato in seguito alla stipula di prodotti rilevanti ed in base ai criteri indicati nella tabella sottostante, nella seguente misura.

Uno o più prodotti rilevanti di

- **un'area di fabbisogno** corrispondono ad un rimborso di 5,00 euro
- **due aree di fabbisogno** corrispondono ad un rimborso di 10,00 euro
- **tre aree di fabbisogno** corrispondono ad un rimborso di 20,00 euro
- **quattro aree di fabbisogno** corrispondono ad un rimborso di 40,00 euro
- **cinque aree di fabbisogno** corrispondono ad un rimborso di 80,00 euro

Area di fabbisogno	Prodotti rilevanti	Criterio	Importo	Data di riferimento/periodo
Depositi & Investimenti	Fondi d'investimento	Valore di mercato/valore stimato ¹	5.000,00 euro	Data di riferimento 30.11.
	Polizze d'investimento	Valore di mercato/valore stimato ¹	5.000,00 euro	Data di riferimento 30.11.
	Deposito vincolato bancario	Saldo	5.000,00 euro	Data di riferimento 30.11.
Piani di accumulo	Fondi d'investimento	Accumulo p.a.	1,00 euro	01.12. - 30.11.
	Polizze d'investimento	Accumulo p.a.	1,00 euro	01.12. - 30.11.
Previdenza	Fondo Pensione	Valore di mercato/valore stimato ¹	1,00 euro	Data di riferimento 30.11.
Protezione della persona	Polizza temporanea caso morte	Sì/No		Data di riferimento 30.11.
	Polizza malattia	Sì/No		Data di riferimento 30.11.
	Polizza infortuni	Sì/No		Data di riferimento 30.11.
Protezione del patrimonio	Polizza auto	Sì/No		Data di riferimento 30.11.
	Polizza abitazione	Sì/No		Data di riferimento 30.11.
	Polizza tutela legale	Sì/No		Data di riferimento 30.11.
Finanziamento	Mutuo	Sì/No		Data di riferimento 30.11.
Socio	Socio	Sì/No		Data di riferimento 30.11.

I prodotti rilevanti devono essere intestati al correntista. Se un prodotto rilevante viene concluso da un singolo cliente, il quale non ha un conto corrente a lui intestato, questo prodotto viene assegnato al conto corrente di cui è cointestatario.

Nel caso in cui il cliente avesse più conti correnti, il rimborso verrà concesso solo su uno di questi.

L'importo del rimborso è limitato all'importo del canone annuo.

Per la determinazione dell'importo da rimborsare si considerano solamente i prodotti rilevanti stipulati entro la data di riferimento 30.11. ovvero in quella data ancora in essere². L'importo da rimborsare è calcolato in modo proporzionale a partire dal mese di apertura del conto corrente. Il rimborso avviene una volta l'anno sottoforma di un accredito sul conto corrente collegato.

Per ulteriori informazioni sulle condizioni economiche dei prodotti bancari sopra citati p.e. carta di credito, deposito vincolato bancario, libretto di risparmio, Fondi di investimento, titoli ed altri strumenti finanziari, Fondo Pensione Raiffeisen, assicurazioni, fido in conto corrente, mutuo) è possibile consultare il relativo foglio informativo e prospetti (KIID), messo a disposizione sul sito www.cassarurale.it nella sezione "Trasparenza" o consegnati su richiesta allo sportello.

¹ Se per uno o più prodotti rilevanti la Banca determina un valore stimato piuttosto che il valore di mercato, ciò significa che la Banca non è a conoscenza del valore di mercato corrente per questo prodotto d'investimento. La mancanza del valore di mercato è sintomatica per una mancanza di liquidità (in caso di negoziazione sospesa). In questo caso il valore sarà stimato dalla banca nel miglior modo possibile.

² Si fa inoltre presente che i prodotti, affinché possano essere presi in considerazione, devono essere registrati e contabilizzati dai sistemi interni della Banca entro la data di riferimento. A seconda del tipo di prodotto questa attività può richiedere diversi giorni.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 5 giorni senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giustificato motivo.

Le parti possono recedere dall'accordo relativo al "Piano di sconto" con un preavviso di 2 (due) mesi prima della relativa scadenza. La risoluzione del conto corrente collegato per qualsiasi motivo si estende al "Piano di sconto". Il cliente non ha diritto al rimborso o alla compensazione dell'importo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene entro 5 giorni lavorativi bancari, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Il consumatore che chiede il trasferimento dei servizi di pagamento e/o il trasferimento del saldo su un conto tenuto presso un'altra Banca, può inoltre ordinare la chiusura del conto preesistente presso la Banca originaria, stabilendo la data di efficacia del trasferimento ovvero della chiusura del conto. Nel fissare tale data occorre tener presente che la prima data utile è il sesto giorno dopo l'avvenuta ricezione da parte della nuova Banca delle informazioni necessarie, inviate dalla Banca originaria. Ciò corrisponde al tredicesimo giorno dopo la ricezione della richiesta.

La Banca originaria chiude il conto alla data di efficacia del trasferimento a condizione che al momento della ricezione della richiesta non esistano obblighi pendenti che rendono impossibile o ritardano la chiusura (p.es. pagamenti con carta di credito non ancora addebitati). Se la Banca originaria non può chiudere il conto o non può chiuderlo alla data indicata, informa la nuova Banca e lo comunica al consumatore.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP. , VIA DE LAI 2, 39100 BOLZANO, PEC08081@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.BOLZANO@RAIFFEISEN.IT, fax:).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca /intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico istantaneo - (SCT Instant Payment):	Un bonifico SEPA regolato dall'Autorità competente (European Payments Council - EPC), che permette di effettuare un pagamento entro pochi secondi sul conto del destinatario, a condizione che anche la banca destinataria abbia aderito al servizio. Il bonifico istantaneo può essere effettuato autonomamente per mezzo dell'Online Banking ad ogni ora (anche di notte, nei giorni festivi, al di fuori degli orari dello sportello) ed allo sportello nei giorni operativi della Banca e non potrà essere revocato, poiché la sua esecuzione avviene istantaneamente.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli importi sono contati nel saldo e producono interessi.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve

	fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica in percentuale il costo totale del finanziamento ed è calcolato in base alle indicazioni della Banca d'Italia Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente per consumatori

SERVIZI DI PAGAMENTO E ALTRI SERVIZI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP.

VIA DE LAI 2 - 39100 - BOLZANO

Tel: 0471 065600

E-mail: cra.bolzano@raiffeisen.it

PEC: pec08081@raiffeisen-legalmail.it

Sito internet: www.cassarurale.it

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 3867.9.0

aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Coop. e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

CHE COSA SONO SERVIZI DI PAGAMENTO

La Banca offre al proprio Cliente la possibilità di utilizzare il conto corrente anche per diversi servizi di pagamento, e cioè per effettuare e ricevere pagamenti a favore di e da terzi. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca o direttamente dal suo Cliente oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua Banca. Alla prima categoria appartengono: il bonifico, il bollettino bancario, Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; alla seconda appartiene il SDD.

Nell'ambito dei servizi di pagamento i rischi per il Cliente sono quelli connessi all'indicazione di dati sbagliati (p.es. IBAN) ovvero a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario. Per i servizi di incasso, cioè nel caso di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, come per esempio addebiti diretti SDD, i rischi per il pagatore consistono nell'addebito di mandati SDD erronei o non autorizzati.

Quando si tratta di addebiti diretti SDD-Core il pagatore può rivolgersi entro 8 settimane alla Banca per richiedere lo storno dell'operazione. Quando manca il mandato SDD-Core, il titolare del conto corrente ha diritto di chiedere il rimborso entro 13 mesi.

In caso di mancata provvista la banca può rifiutare il mandato di pagamento. In questo caso il beneficiario può rivalersi sul pagatore (debitore) per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

Per le voci contrassegnate da ** vengono addebitate spese/spese postali reclamate da terzi.

PREZZO

Bonifici

Bonifici in uscita

Pagamento tesoreria

spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro

Bonifici urgenti (maggiorazione sul prezzo dell'operazione)

spese dell'operazione	10,00 euro
-----------------------	------------

Bonifici mediante assegno (maggiorazione sul prezzo dell'operazione)

spese dell'operazione	25,00 euro
-----------------------	------------

Bonifici documentati

spese dell'operazione	15,00 euro
-----------------------	------------

Bonifici in entrata

Accredito bonifico SEPA da paesi soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021 e Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)

Bonifico in generale

spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione online/in via	

	automatica	0,00 euro
Pensione		
	spese dell'operazione	0,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Stipendi/emolumenti		
	spese dell'operazione	0,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
	costi complessivi accredito bonifico	0,00 euro
	costi complessivi accredito pensione	0,00 euro
	costi complessivi accredito stipendi/emolumenti	0,00 euro
Accredito bonifico extra-SEPA (in euro) e accredito bonifico SEPA da paesi non soggetti al regolamento (UE) n. 1230/2021		
Bonifico in generale		
	spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Pensione		
	spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Stipendi/emolumenti		
	spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Accredito bonifico in valuta estera		
Bonifico in generale		
	spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Pensione		
	spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Stipendi/emolumenti		
	spese dell'operazione	1,5000 per mille con un minimo di 10,00 euro e con un massimo di 40,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro

POS, carte di credito

Addebito di un pagamento tramite POS (Carta di

debito Raiffeisen)		
in euro EU	spese dell'operazione	0,00 euro
altri	spese dell'operazione	0,00 euro
Addebito di pagamento con carta di credito		
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro

Assegni

Assegni negoziati		
Accredito di un assegno		
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
Accredito di un assegno estero in euro		
	spese dell'operazione	10,00 euro
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
	costi complessivi	10,00 euro
Accredito di un assegno estero in valuta estera		
	spese dell'operazione	10,00 euro
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
	costi complessivi	10,00 euro
Accredito di un assegno circolare		
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
Lavorazione di un assegno non pagato/protestato/ richiamato		
	spese dell'operazione	15,00 euro
Lavorazione di un assegno estero richiamato o non pagato		
	spese dell'operazione	20,00 euro
Assegni tratti sulla Banca		
Addebito di un assegno bancario emesso		
	spese dell'operazione	3,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
	costi complessivi	3,00 euro
Addebito di un assegno bancario emesso all'estero		
	spese dell'operazione	10,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
	costi complessivi	10,00 euro
Lavorazione di un assegno non pagato		
	spese dell'operazione	15,00 euro
Lavorazione di un assegno pagato prima del protesto		
	spese dell'operazione	15,00 euro
Altro		
Emissione di un assegno circolare		
	spese dell'operazione	3,00 euro
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
	costi complessivi	3,00 euro
Blocco di un assegno		
	spese dell'operazione	15,00 euro
Copia di un assegno		
	spese dell'operazione	10,00 euro
Richiamo di un assegno		
	spese dell'operazione	15,00 euro

Pagamenti

Pagamento di imposte e contributi		
Pagamento di imposte e tributi		
allo sportello	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
online/in via automatica	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Pagamento a favore della pubblica amministrazione		
allo sportello	spese dell'operazione	0,00 euro
	spese di registrazione pagamento p.a.	0,00 euro
	costi complessivi	0,00 euro
online/in via automatica	spese dell'operazione	0,00 euro
	spese di registrazione pagamento p.a.	0,00 euro
	costi complessivi	0,00 euro
Strumenti finanziari		
addebito strumenti finanziari		
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
accredito strumenti finanziari		
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Servizi di incasso e pagamento		
Addebito di effetti		
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
	spese di registrazione ordine permanente	0,00 euro
Accredito di effetti		
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Pagamento di effetti in forma cartacea		
allo sportello	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
online/in via automatica	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Pagamento di effetti di altre banche		
	spese di registrazione	0,00 euro
Accredito di effetti in forma cartacea		
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
Addebito di un MAV		
	spese di registrazione addebito MAV	0,00 euro
Pagamento di un bollettino bancario (freccia)		
allo sportello	spese dell'operazione	0,00 euro
	spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
	costi complessivi	0,00 euro
online/in via automatica	spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Accredito di un bollettino bancario (freccia)		
	spese di registrazione online/in via	

automatica	0,00 euro
Altro	
Giroconto "Cash Pooling"	
spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
Pagamento di un bollettino postale	
allo sportello**	
spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione pagamento bollettino postale	0,00 euro
costi complessivi	0,00 euro
online/in via automatica**	
spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione pagamento bollettino postale	0,00 euro
costi complessivi	0,00 euro
L'operazione avviene al momento della registrazione ed il pagamento estingue immediatamente il debito.	
Ricarica di un telefono cellulare/smartphone	
allo sportello**	
spese dell'operazione	0,00 euro
online/in via automatica**	
spese dell'operazione	0,00 euro
Prelievo di contante allo sportello	
spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
Prelievo di contante presso una macchina self-service	
spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione prelievo di contante presso una macchina self-service	0,00 euro
costi complessivi	0,00 euro
Versamento in contanti	
allo sportello	
spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
allo sportello automatico	
spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
costi complessivi	0,00 euro
presso una macchina self-service	
spese dell'operazione	0,00 euro
spese di registrazione online/in via automatica	0,00 euro
costi complessivi	0,00 euro
Conteggio/Cambio di monete e banconote	
spese dell'operazione	2,000 per cento con un minimo di 5,00 euro
Addebito di spese e commissioni	
spese di registrazione addebito di spese e commissioni	0,00 euro
Altro	
Cambi	
Acquisto di banconote in valuta estera	
spese dell'operazione	0,500 per cento con un minimo di 3,00 euro e con un massimo di 5,00 euro

spese di registrazione allo sportello	0,00 euro
Vendita di banconote in valuta estera	
spese dell'operazione	0,500 per cento con un minimo di 3,00 euro e con un massimo di 5,00 euro
spese di registrazione allo sportello	0,00 euro

Altro

Contratti collegati

Carta di debito (Carta di debito Raiffeisen)	
Sostituzione della carta di debito	0,00 euro
Blocco	
tramite numero telefonico di blocco (800.822.056)	0,00 euro
tramite la Banca	0,00 euro
su iniziativa della Banca	0,00 euro
Online Banking - CBI	
Commissione per singolo lettore	35,00 euro
SMS Alert	
Messaggio SMS	
relativo ad operazioni effettuate in Italia	0,20 euro
relativo ad operazioni effettuate verso/all'estero (POS, sportello automatico, bonifico Online Banking)	0,00 euro
accesso Online Banking	0,20 euro
Comunicazione e-mail	0,00 euro

Data di ricezione e tempi di esecuzione

Data di ricezione dell'ordine con riferimento all'ordine di bonifico singolo conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria, altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione;
con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione (ordine permanente di bonifico)	giorno concordato con il cliente
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)	Il bonifico può essere eseguito nell'Online Banking ad ogni ora ed allo sportello nel giorno operativo della banca, a condizione che siano soddisfatti tutti i requisiti e che la banca destinataria abbia aderito a tale servizio.
con riferimento ai bonifici multipli e periodici	1 giorno lavorativo successivo alla data di presentazione della disposizione
Tempi di esecuzione dell'ordine: nel caso di bonifici effettuati dalla banca su incarico della clientela: - ordine elettronico - ordine in forma cartacea - ordine interno elettronico - ordine interno in forma cartacea	1° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione 2° giorno lavorativo successivo alla data di ricezione il giorno della ricezione il giorno della ricezione
nel caso di bonifici ricevuti dalla banca a favore della clientela	il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment)	Questo bonifico SEPA non potrà essere revocato, in quanto il medesimo viene eseguito immediatamente.

Termini

Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine Termine del giorno operativo agli effetti della ricezione dell'ordine - cut off (sezione IV, art. 6)	entro la giornata operativa successiva ore 15 per ordini di pagamento, ore 14 per ordini di incasso e pagamento RIBA (prefestivi ore 11 rispettivamente ore 10 14 agosto, 24 e 31 dicembre)
giornate non operative	Sabato, Domenica, 1 gennaio, 6 gennaio, venerdì santo, lunedì dell' angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, lunedì di Pentecoste, 15 agosto, 1 Novembre, 8 dicembre, 25 dicembre, 26 dicembre

VALUTE

Termini

Valute su versamenti ed accreditamenti

	Valuta	Disponibilità
Contante	giorno del versamento	
Versamento di contante presso un ATM e/o una macchina self-service	data del versamento	
Bonifico in entrata nello Spazio Economico Europeo	in assenza di conversione valutaria o in caso di conversione valutaria tra le valute di Stati membri dello Spazio Economico Europeo: il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca in caso di conversione valutaria con valuta di uno Stato non appartenente allo Spazio Economico Europeo: 1° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca	
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) in entrata	La data riconosciuta dalla banca dell'ordinante	
Bonifico istantaneo (SCT Instant Payment) in uscita	Data di esecuzione	
Bonifico in entrata al di fuori dello Spazio Economico Europeo	in assenza di conversione valutaria: il giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca in caso di conversione valutaria: 2° giorno lavorativo successivo all'accredito dei fondi sul conto della banca	
Assegno bancario tratto sullo stesso sportello accreditante	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altro sportello della nostra Banca	0 giorni bancari	0 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altre Casse Raiffeisen/Rurali della Provincia di Bolzano	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno bancario tratto su sportelli di altre banche della Provincia di Bolzano	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno bancario tratto su altre banche nazionali	3 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno circolare della Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A.	0 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno circolare emesso da altre banche e titoli simili, quali il vaglia cambiario della Banca d'Italia	1 giorni bancari	4 giorni bancari
Assegno estero in euro	6 giorni bancari	9 giorni bancari
Assegno in valuta estera	5 giorni bancari	9 giorni bancari
Bollettino bancario 'freccia'	2 giorni bancari	
Altre somme accreditate	giorno dell'accredito dei fondi sul conto della banca	

Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua, macchina self-service o mezzi simili si applicano gli stessi termini di valuta e disponibilità sopra indicati per i diversi valori, decorrendo dal giorno di apertura del contenitore da parte della Cassa Raiffeisen/Rurale.

Valute su prelevamenti e addebitamenti

	Valuta
Prelievo di contante allo sportello	giorno dell'operazione
Prelievo di contante all'ATM BANCOMAT® (Carta di debito Raiffeisen)	giorno del prelevamento
Prelievo di contante all'ATM Maestro (Carta di debito Raiffeisen)	giorno del prelevamento
Prelievo di contante presso una macchina self-service	giorno del prelevamento
Pagamento tramite PagoBANCOMAT® (Carta di debito Raiffeisen)	giorno dell'operazione
Pagamento tramite Maestro (Carta di debito Raiffeisen)	giorno dell'operazione
Bonifico	giorno dell'esecuzione
Assegni bancari	data dell'emissione

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Ricerca per ordine del Cliente (per ora)	60,00 euro
Missiva di pagamento	20,00 euro
Rilascio di un certificato di pagamento degli interessi (al massimo)	5,00 euro
Incassi di biglietti di lotteria**	40,00 euro

Rilascio di un apparecchio Telepass	15,00 euro
Comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	5,00 euro
Recupero dei fondi	15,00 euro
Revoca di ordini di pagamento	15,00 euro
dichiarazione nel caso di eredità	20,00 euro
Imposta di bollo su assegni circolari emessi e non incassati	0,150 per cento con un minimo di 1,00 euro e con un massimo di 9.999.999,00 euro
Spese per la modifica degli ordini permanenti	2,10 euro
Conferma alle società di Revisione (Mod.ABI)	50,00 euro
ordine multiplo, per bonifico	0,75 euro
bonifico in valuta estera, diverso da paese di destinazione	15,00 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere con un preavviso di almeno 2 mesi. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene entro 5 giorni lavorativi bancari, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Il consumatore che chiede il trasferimento dei servizi di pagamento e/o il trasferimento del saldo su un conto tenuto presso un'altra Banca, può inoltre ordinare la chiusura del conto preesistente presso la Banca originaria, stabilendo la data di efficacia del trasferimento ovvero della chiusura del conto. Nel fissare tale data occorre tener presente che la prima data utile è il sesto giorno dopo l'avvenuta ricezione da parte della nuova Banca delle informazioni necessarie, inviate dalla Banca originaria. Ciò corrisponde al tredicesimo giorno dopo la ricezione della richiesta.

La Banca originaria chiude il conto alla data di efficacia del trasferimento a condizione che al momento della ricezione della richiesta non esistano obblighi pendenti che rendono impossibile o ritardano la chiusura (p.es. pagamenti con carta di credito non ancora addebitati). Se la Banca originaria non può chiudere il conto o non può chiuderlo alla data indicata, informa la nuova Banca e lo comunica al consumatore.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP. , VIA DE LAI 2, 39100 BOLZANO, PEC08081@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.BOLZANO@RAIFFEISEN.IT, fax:).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Autorizzazione di addebito SEPA Direct Debit (SDD)	Strumento di incasso europeo utilizzabile per i pagamenti di natura ricorrente, come per esempio le utenze (bollette di telefono, luce, gas) e per i pagamenti una tantum. Le imprese quindi possono incassare le loro fatture tramite l'addebito diretto SEPA. SDD Core: schema di pagamento addebitabile su tutti i conto correnti. SDD B2B: schema di pagamento addebitabile solo su conto correnti intestati a clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o

	prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine di pagamento	Ordine di pagamento: qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario alla propria Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla tutela dei depositi	
I depositi presso la CASSA RURALE DI BOLZANO SOC.COOP. sono protetti da:	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD) (1)
Limite della tutela:	100.000 euro per depositante e per banca (2)
Se possiede più depositi presso la stessa banca:	Tutti i Suoi depositi presso la stessa banca vengono "cumulati" e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro (2).
Se possiede un conto congiunto con una o altre persona/ e:	Il limite di 100.000 euro si applica separatamente a ciascun depositante (3).
Periodo di rimborso in caso di liquidazione coatta amministrativa della banca:	Sette giorni lavorativi
Valuta del rimborso:	Euro
Contatto:	Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo Via d'Azeglio, 33 00184 Roma Tel.: +39 06/9293 5629 E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it PEC: info.fongar@pec.fgd.bcc.it
Per maggiori informazioni:	www.fgd.bcc.it

Informazioni supplementari

(1) Sistema responsabile della tutela dei Suoi depositi.

Il Suo deposito è tutelato da un sistema istituito ex legge e per contratto, ufficialmente riconosciuto come sistema di garanzia dei depositi. In caso di insolvenza della Sua banca, i Suoi depositi vengono rimborsati fino a 100.000 euro.

(2) Limite generale di tutela.

Se un deposito è indisponibile perché una banca non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso è limitato a 100.000 euro per ente creditizio. Ciò significa che tutti i depositi presso la stessa banca sono sommati per determinare il livello di tutela. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati 100.000 euro.

Tuttavia, i depositi presso un conto di cui due o più soggetti sono titolari come partecipanti di un ente senza personalità giuridica sono trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100.000 euro.

In taluni casi i depositi sono protetti oltre 100.000 euro. Il limite di 100.000 euro non si applica, nei nove mesi successivi al loro accredito o al momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da:

- operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione;
- divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte;
- il pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione.

(3) Limite di tutela per conti congiunti.

In caso di conti congiunti, il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante.

(4) Rimborso.

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile è:

Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Via d'Azeglio, 33

00184 Roma

Tel.: +39 06/9293 5629

E-mail: info.fongar@fgd.bcc.it

PEC: info.fongar@pec.fgd.bcc.it

Sito internet: www.fgd.bcc.it.

Il Fondo di Garanzia dei Depositanti rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro) entro sette giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa della banca senza che sia necessario presentare alcuna richiesta al sistema di garanzia. Il depositante potrà quindi recarsi direttamente presso uno qualsiasi degli sportelli indicati dal Fondo, con comunicazione effettuata sia attraverso il proprio sito web e il sito web della banca, sia sulle principali testate a diffusione nazionale e locale.

In caso di mancato rimborso entro tale termine si consiglia di prendere contatto con il Fondo di Garanzia dei Depositanti, in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Il diritto al rimborso si estingue decorsi cinque anni dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di avvio della liquidazione coatta amministrativa della banca. La decadenza è impedita dalla proposizione della domanda giudiziale, salvo che il processo si estingua, o dal riconoscimento del diritto da parte del Fondo di Garanzia dei Depositanti.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo Internet: www.fgd.bcc.it.

Ulteriori informazioni importanti

In generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono tutelati dai sistemi di garanzia dei depositi. Vi sono, tuttavia, alcuni depositi espressamente esclusi dal rimborso che, ai sensi dell'art. 96-bis.1 del d.lgs. n. 385 del 01/09/1993 sono:

- i depositi effettuati in nome e per conto proprio da banche, enti finanziari, imprese di investimento, imprese di assicurazione, organismi di investimento collettivo del risparmio, fondi pensione, nonché enti pubblici;

- b) i fondi propri della banca;
- c) i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta una condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis (riciclaggio) e 648-ter (impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita) del codice penale, fermo restando quanto previsto dall'articolo 648-quater del codice penale (confisca);
- d) i depositi i cui titolari, al momento dell'avvio della procedura di liquidazione coatta amministrativa, non risultano identificati ai sensi della disciplina in materia di antiriciclaggio;
- e) le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

La Sua banca Le comunicherà, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno tutelati. La tutela dei depositi deve essere indicata dall'ente creditizio anche sull'estratto conto.

Desideriamo, inoltre, informarLa che, in aggiunta alla tutela fornita dal fondo di garanzia dei depositi, si applica la tutela fornita dal sistema di tutela istituzionale a cui il Suo ente creditizio ha aderito. Si tratta del Raiffeisen Südtirol IPS, gestito dalla Raiffeisen Südtirol IPS Cooperativa.

L'IPS Raiffeisen Südtirol è il sistema di tutela istituzionale delle Casse Raiffeisen dell'Alto Adige. Un'IPS ("institutional protection scheme") è definito dal Regolamento sui requisiti prudenziali (CRR) come un accordo di responsabilità contrattuale o statutario che tutela gli enti associati e, in particolare, garantisce che essi abbiano la liquidità e la solvibilità necessarie per evitare un eventuale fallimento. A tal fine, Raiffeisen Südtirol IPS dispone di un fondo di tutela che può essere utilizzato per tali scopi e in conformità alle disposizioni legali e statutarie a sostegno delle banche aderenti.

L'accordo di responsabilità e il relativo fondo di tutela forniscono un'ulteriore tutela per la continuità dell'istituto aderente e quindi indirettamente anche per i suoi clienti.