



Cassa Raiffeisen Etschtal

Soc. Coop.

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami 2022



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2022

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Etschtal Soc. cooperativa nel corso del 2022.

Periodo di riferimento 2022	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	4
Numero dei reclami per tipologia di prodotto	
Conti correnti	1
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	1
Bonifici	0
Titoli e Assicurazioni	1
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	1
Numero dei reclami per oggetto di reclamo	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	1
Aspetti organizzativi	0
Personale	1
Comunicazione ed informazione al cliente	2
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0
Il tempo medio di risposta ammonta a causa di un disagio spiacevole a: 12 giorni

La Cassa Raiffeisen Etschtal Soc. cooperativa si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Ufficio Reclami della Cassa Raiffeisen Etschtal Soc. cooperativa

Terlano, 03.01.2023