

ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente <i>[sezione necessaria solo nel caso in cui la persona fisica che entra in contatto con il cliente sia un soggetto iscritto al RUI]</i>		
DATI ANAGRAFICI		
Qualifica: ☐ AGENTE ☐ DIPENDENTE ☐ COLLABORATORE		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
SEDE OPERATIVA		
RECAPITI TELEFONICI 0473-923347	E-MAIL (OVE PRESENTE) rk.tirol@raiffeisen.it	
PEC (OVE PRESENTE) PEC08278@raiffeisen-legalmail.it	SITO INTERNET (OVE PRESENTE) www.raiffeisenkassetirol.it	
Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
DATI ANAGRAFICI / RAGIONE SOCIALE CASSA RAIFFEISEN TIROLO		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI D000074771	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI D	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI 12.02.2007
SEDE OPERATIVA Via Principale 31 – 39019 Tirolo		SEDE LEGALE Via Principale 31 – 39019 Tirolo
RECAPITI TELEFONICI 0473-923347	E-MAIL rk.tirol@raiffeisen.it	
PEC PEC08278@raiffeisen-legalmail.it	SITO INTERNET (OVE PRESENTE) www.raiffeisenkassetirol.it	
Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) L'intermediario comunica di aver

- ☐ messo a disposizione nei propri locali i seguenti elenchi
- ☒ pubblicato sul proprio sito internet indicato nella sezione I del presente documento i seguenti elenchi

1. l'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari sulla base di

convenzioni di distribuzione o in forza di accordi di collaborazione orizzontale con altri intermediari assicurativi; in caso di collaboratore iscritto nella sezione E, indicare i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora

2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a) 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) L'Intermediario Cassa Raiffeisen ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- b) L'iscritto nella sezione A del RUI Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- c) Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione Assimoco S.p.A., AssimocoVita S.p.A., D.A.S. S.p.A., Vereinigte Hagelversicherung VVaG non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Cassa Raiffeisen;
- d) Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di Assimoco S.p.A., AssimocoVita S.p.A., D.A.S. S.p.A., Vereinigte Hagelversicherung VVaG non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'iscritto in sezione A del RUI Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB;
- e) La Cassa Raiffeisen intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari con le società di leasing RK Leasing srl, RK Leasing 2 srl e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige Spa.
- f) Raiffeisen Servizi Assicurativi intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari con le società di leasing RK Leasing srl, RK Leasing 2 srl e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige Spa.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) è facoltà per il contraente - ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale¹ - di inoltrare per iscritto reclamo - inerente all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Intermediario Banca, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori - direttamente alla Banca al seguente indirizzo: Cassa Raiffeisen Tirolo, Via Principale 31, 39019 Tirol - Ufficio Direzione (= funzione aziendale competente) - fax: 0473-923528, indirizzo di posta elettronica: rk.tirol@raiffeisen.it.
- c) come pure, è facoltà per il contraente, di inoltrare per iscritto reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa stessa al seguente indirizzo²:

ASSIMOCO S.p.A. – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax: 0226962466, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamipremi@assimoco.it
- Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamisinistri@assimoco.it.

ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita - – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamivita@assimocovita.it.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR): Servizio Clienti, fax: 045 8351025, indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@pec.das.it

VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVaG Sede Secondaria Italia, Viale del Commercio, 47 - 37135 Verona (VR): Ufficio Reclami, fax: 045-8062180, indirizzo di posta elettronica: reclami@vh-italia.it;

- d) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine

¹ Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito (inserire link sito Banca ...)

² Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa (www.assimoco.it, www.das.it, www.vereinigte-hagel.net/it/) che i recapiti non siano cambiati.

massimo di quarantacinque giorni da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (Intermediario Banca oppure Impresa), potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS³, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'intermediario) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario Banca o dall'Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto allo stesso Intermediario Banca ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 2 del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

- e) Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) e per questioni attinenti agli obblighi di corretta redazione del KID per i prodotti di investimento assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III, V e I per quanto attiene alle polizze rivalutabili e multi-ramo, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB⁴ – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.
- f) Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP⁵ – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it

Il Contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

³ Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

⁴ Sul sito internet www.consob.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

⁵ Sul sito internet www.covip.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità