

Spett.le
Ufficio Reclami della Cassa Raiffeisen
Ultimo – S. Pancrazio – Lauregno Soc. coop.
Via Principale 118
39016 S. Valburga/Ultimo

Il/La sottoscritto/a

Nome..... Cognome.....

Indirizzo.....

CAP..... Luogo.....Paese.....

Telefono..... E-mail.....

fa riferimento al seguente rapporto bancario/alla seguente operazione:

.....

propone reclamo in dipendenza del predetto rapporto/della predetta operazione per i
seguenti motivi:

.....
.....
.....

e presenta le seguenti richieste

.....
.....
.....

Luogo e data

.....,

Firma

.....

Trattamento dei dati personali

I dati personali liberamente comunicati a seguito dell'inoltro del presente modulo verranno trattati da parte dei dipendenti della banca per gli adempimenti legati al reclamo, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici garantendo la massima riservatezza, e custoditi per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo commisurato all'obbligo legale di conservazione (dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza). Per quanto concerne il tempo di conservazione facciamo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni.

La normativa sulla privacy (Regolamento EU 679/2016) riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali. In particolare, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono e come sono elaborati (diritto di accesso). L'interessato ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (diritto di rettifica), nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento di dati trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento. L'interessato può inoltre chiedere e ricevere i propri dati personali in maniera intellegibile ovvero esercitare il diritto di portabilità e farli trasferire a un soggetto terzo. I reclami in merito al trattamento dei dati possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante della Protezione dei Dati Personali".

Titolare del trattamento dei dati è la Cassa Raiffeisen Ultimo-S. Pancrazio-Lauregno Soc. Coop. con sede a 39016 S. Valburga/Ultimo, Via Principale 118, Tel. +39 0473 795177, EMail: rk.ulten-st.pankraz-laurein@raiffeisen.it.

Responsabile della protezione dei dati personali è la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. con sede a Bolzano, via Raiffeisen 2, E-Mail/PEC: dpo.rk.bozen@raiffeisen.it.